



بیانیه توافق سطح خدمت

ارزشیابی بخش های آموزشی دستیار دانشگاه های علوم پزشکی

۰۰۰۵۲۰۱۴۰۸۱

مقدمه

سامانه اعتبار بخشی بیمارستانهای آموزشی، فعالیتهای آموزشی هر 6 مرکز آموزشی درمانی را در دو سطح دانشگاهی و کشوری هدایت و ارزیابی مینماید.

هدف

تعالی خدمات بالینی در مفهوم کلی به معنای ارتقای کیفیت خدمات بالینی و افزایش پاسخگویی ارائه دهندگان و متولیان امر سلامت در قبال کیفیت خدمات ارائه شده به مردم است. تعالی خدمات بالینی به مجموعه برنامه ها، استراتژیها و اقداماتی گفته میشود که هدف از آنها استانداردسازی و ارائه خدمات بالینی با بیشترین اثربخشی و کمترین هزینه و عوارض ممکن میباشد.

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط مراکز آموزشی درمانی، کیفیت تحویل “ارزشیابی بخشهای آموزشی دستیار دانشگاههای علوم پزشکی” برای تمامی فراگیران

مورد توافق قرار گیرد. همچنین توافق نامهای با نظارت معاونت آموزشی از سوی مراکز آموزشی درمانی با دانشکدهها برای ارائه خدمات بهتر به فراگیران انجام میگردد.

مسئولیت

مسئولیت ادین این سامانه به عهده کارشناس کمیته اعتبار بخشی مراکز آموزشی درمانی میباشد که الزم است هماهنگی مربوطه قبل از بارگذاری مستندات توسط مراکز آموزشی درمانی را انجام دهد و همچنین بعد از بارگذاری مستندات مراکز، ارزیابی و تجزیه تحلیل نوع بارگذاری را نیز انجام دهد.

هزینه ها و پرداختها

این سامانه هزینهایی برای مرکز مطالعات ندارد.

دوره عملکرد

بارگذاری در یک دوره زمانی 15 روزه انجام و نسبت به امتیاز کسب شده در دو نوبت به صورت ارزیابی از طریق سامانه و ارزیابی میدانی توسط ارزیابان منتخب وزارت متبوع انجام میشود.

خاتمه توافقات

پس از کسب نتایج، مراکز آموزشی درمانی نسبت به حل مشکلات و رفع نواقص مربوط اقدام مینمایند و عملکرد آموزشی مراکز تقریباً هر 3 ماه توسط مرکز مطالعات و توسعه آموزشی پزشکی EDC سنجیده می شود و گزارش عملکرد مراکز به مقام بالتر و خود مراکز جهت ارتقای بهبود کیفیت ارسال می گردد.