

۱. هماهنگی اجرایی شدن ساختار سازمانی حوزه حوادث در سوانح غیرمترقبه (NRF) حسب دستورالعمل‌های کشوری
۲. پیگیری و نظارت بر تدوین برنامه عملیاتی پاسخ به حوادث و بلایا (EOP) و اجرایی شدن فرایند چارچوب ملی پاسخ به حوادث و بلایا در نظام سلامت
۳. برداشتن گام‌های اجرایی موثر در تحقق سند ابلاغی نقشه راه مدیریت خطر حوادث و سوانح وزارت در سال ۱۴۰۱
۴. ارائه گزارش وضعیت شاخص‌ها عمومی (ابلاغی تصویب نامه هیئت وزیران) و شاخص اختصاصی نظام پایش و ارزیابی مدیریت بحران (ابلاغی اداره کل امور حوادث و بلایا وزارت بهداشت) ذیل موضوع ماده ۲۴ قانون مدیریت بحران
۵. برنامه‌ریزی به منظور پاسخ سریع و مؤثر به حوادث و سوانح مرتبط با حوزه سلامت
۶. هماهنگی و تعامل سازنده با سایر مراکز و سازمان‌های بحران مدار شهرستانی، استانی
۷. برنامه‌ریزی و نظارت به منظور ارتقاء عملکرد و بهبود فرایندهای هماهنگی مرکز عملیات بحران در مواقع بحران به صورت ۲۴ ساعته در حوزه‌های درگیر
۸. هماهنگی جهت برگزاری کارگاه‌های آموزشی مرتبط با آمادگی و پاسخ موثر در برخورد با حوادث، دوره‌های آموزشی مدیریت خطر و برنامه‌ریزی جلسات تمرین و عملیات مشترک درون و برون‌سازمانی
۹. نظارت بر پیگیری و دریافت گزارش‌ها و جمع‌آوری آمار حوادث ویژه به صورت شبانه‌روزی و اطلاع‌رسانی به مسئولین ذیربط مطابق دستورالعمل‌ها
۱۰. تهیه اطلاعات لازم و پایش عملکرد حوزه سلامت در پاسخ سریع، صحیح و مؤثر به حوادث ویژه به صورت مستمر از زمان رخداد تا پایان عملیات و تشکیل نشست‌های بررسی کارشناسی و ارائه نتایج و درس‌آموخته‌ها به منظور بهبود عملکرد به واحدهای عملیاتی و ستادی مرتبط
۱۱. برنامه‌ریزی و پیگیری برگزاری جلسات منظم کارگروه‌های سلامت در حوادث غیرمترقبه با همکاری و ارتباط مؤثر با کمیته پدافند غیرعامل دانشگاه
۱۲. ارزیابی سریع اورژانس بیمارستانی به منظور پذیرش مصدومین و احتمال نیاز به بیمارستان صحرائی و سایر نیازها (تعیین تعداد تخت‌ها با در نظر منابع انسانی جهت پذیرش مصدومین احتمالی در حوادث با تلفات انبوه و...)
۱۳. فعال‌سازی ICS بسته به سطح حوادث و مطابق دستورالعمل مربوطه
۱۴. مدیریت اطلاع‌رسانی هشدار سریع موارد مهم به سطوح فرماندهی مطابق دستورالعمل مربوطه
۱۵. برگزاری جلسات هماهنگی به منظور تسهیل در اجرای فرایندها و بهبود روش‌ها
۱۶. ارائه آمار و اطلاعات و تهیه داشبوردهای مدیریتی در امور مربوطه
۱۷. شناسایی و رتبه‌بندی مخاطرات و داشتن برنامه پاسخ و تعیین اقدامات اولویت‌دار
۱۸. پیگیری مصوبات کمیسیون ایمنی راه‌ها
۱۹. برگزاری جلسات مشترک با واحد مدیریت خطر معاونت بهداشت با رویکرد پیش‌فعال با تاکید بر پیشگیری، آمادگی و تاب‌آوری
۲۰. همکاری، هماهنگی و هم‌افزایی در سطوح مختلف حوادث با سایر واحدها علی‌الخصوص مرکز پیام و MCMC به عنوان دو بازوی مهم در حوزه مدیریت حوادث
۲۱. انجام سایر امور محوله