

راهنمای اورژانس

ویژه مراجعین



کارگروه درون بخشی بخش اورژانس

کد سند: Bh-Mn / pat edu pam / doc-04 / 05

بازنگری: ۱۴۰۳

دفعات بازنگری: ۵

www.bohlool.gmu.ac.ir

مدارک زمان ترخیص:

۱. شامل یک برگ خلاصه پرونده، فرم آموزش به بیمار، کد رهگیری نسخه دارویی الکترونیک و در صورت نیاز، مدارکی مانند سونوگرافی، نوار قلب و است.
۲. بهتر است از مدارک پرونده خود مانند نوار قلب، سونوگرافی، آزمایشات، گرافیها و تی اسکن خود، یک نسخه کپی تهیه کنید تا در آینده بتوانید به آن دسترسی داشته باشید.
۳. در صورت بروز علایم هشداردهنده بیماری بعد از ترخیص، در اسرع وقت به اورژانس مراجعه کنید.
۴. تاکید می گردد داروها طبق دستور پزشک معالج مصرف گردد و به هیچ عنوان بدون اطلاع قطع نشود.
۵. در تاریخ تعیین شده به پزشک یا متخصص مربوطه مراجعه نمایید.
۶. در صورت نیاز جواب آزمایشات خود را پیگیری کنید.
۷. در صورت هرگونه پرسش در خصوص بیماری خود می توانید با شماره های زیر تماس بگیرید:
۰۵۱-۵۷۲۳۶۸۳۳ شماره تماس بیمارستان
داخلی ۱۶۰۰ همه روزه بخش اورژانس
داخلی ۱۶۰۶ در شیفت صبح روزهای غیر تعطیل، واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیماران
لطفاً جهت نظر سنجی از میزان رضایت خود از خدمات بخش اورژانس وارد لینک زیر شوید یا بار کد را با تلفن همراه خود اسکن نمایید و مار از نظرات خود بهره مند نمایید.

<https://survey.porsline.ir/s/LaMAMQsy>



EMS



EMS pors line

مراجعین محترم:

- ≤ در اورژانس ویزیت بیماران با توجه به سطح بندی آنها در تریاژ انجام می شود، لذا تا رسیدن نوبت شما شکایا باشید و ما را در ارائه بهترین و با کیفیت ترین خدمات به بیمارتان یاری رسانید.
- ≤ لطفاً با رعایت سکوت و حفظ آرامش خود در ایجاد محیطی آرام برای بیمارانتان مارا یاری نمایید.
- ≤ از آوردن همراهان متعدد به محیط اورژانس جدا خودداری نمایید.
- ≤ از آوردن اشیای قیمتی خودداری نمایید. در صورت گم شدن وسایل شخصی تان بیمارستان در این زمینه مسئولیتی نخواهد داشت.
- ≤ در هنگام خروج از اورژانس، کارت ملی و مدارک پزشکی خود را حتماً چک نمایید.
- ≤ تزریقات سریایی و مواردیکه در تعهدات بیمه نباشد بصورت آزاد تسویه حساب می شود.
- ≤ جهت تشکیل پرونده، داشتن کارت ملی الزامی می باشد.
- ≤ در صورت نیاز به اعزام به مراکز درمانی دیگر، با رضایت همراهی و بیمار، توسط سوپروایزر از مراکز درمانی پذیرش گرفته می شود و ترخیص انجام شده و بیمار به همراه پرستار با آمبولانس اعزام می گردد.
- ≤ در صورت ترخیص نیز پرونده تحویل واحد ترخیص می شود و تسویه حساب صورت می گیرد.
- ≤ واحد ترخیص نیز ۲۴ ساعته فعال است.

بخش اورژانس در طبقه همفک و در ورودی ۲ بیمارستان علامه بهلول واقع شده است. بخش اورژانس شامل دو قسمت سرپایی و اورژانس می‌باشد که به صورت ۲۴ ساعته با حضور پرستاران، پزشکان عمومی و متخصصان طب اورژانس و مقیم فعال بوده و مراجعین را ویزیت و درمان می‌نمایند. هدف ما ارائه بهترین خدمات درمانی، مراقبتی و آموزشی در اسرع وقت به بیماران اورژانس می‌باشد.

بخش سرپایی اورژانس: شامل تریاژ پرستاری و مامایی، که وظیفه تریاژ تمامی بیماران مراجعه کننده به اورژانس را بر عهده دارد، همچنین پذیرش و صندوق، سالن انتظار، اتاق تزریقات، پانسمان آقایان و خانم‌ها، دو اتاق معاینه پزشک می‌باشد.

تمام مادران باردار توسط ماما در تریاژ مامایی در بدو ورود معاینه می‌شوند و در صورت نیاز توسط متخصص زنان مقیم در بیمارستان ویزیت خواهند شد.

سایر مراجعین نیز بر اساس وخامت بیماری به ۵ سطح تریاژ دسته بندی خواهند شد.

ویزیت بیماران سطح ۴ و ۵ تریاژ در واحد سرپایی بخش اورژانس توسط پزشک عمومی صورت می‌گیرد.

این بیماران ممکن است با نسخه سرپایی مرخص شوند یا تحت درمان سرپایی مانند سرم تراپی و انجام آزمایشات و ... قرار گیرند. بیماران سرپایی نیز در صورت عدم بهبودی به داخل بخش اورژانس هدایت می‌شوند تا توسط متخصص طب اورژانس تحت نظر قرار گیرند

شایان ذکر است واحدهای داروخانه و آزمایشگاه و طب تصویربرداری نیز به صورت ۲۴ ساعته به مراجعین خدمت‌رسانی می‌نمایند.

سی تی اسن و ام آر آی در زیرزمین و آزمایشگاه و رادیولوژی و داروخانه در طبقه همکف جنب اورژانس قرار دارد.

معرفی خدمات ارائه شده در بخش:

بخش اورژانس وظیفه پذیرش تمامی بیماران اورژانسی در همه رده های سنی را برعهده دارد و تمامی خدمات درمانی اورژانسی مورد نیاز بیماران مانند احیا، جراحی‌های سرپایی، اکو، سونوگرافی، نوارقلب، آتل گیری و گچ گیری ... در این بخش قابل انجام می‌باشد.

بخش اورژانس:

← شامل ایستگاه پرستاری، اتاق ایزوله، یک اتاق مسمومین، اتاق احیا، اتاق عمل اورژانس و تعداد ۲۵ تخت می‌باشد. از این تعداد ۳ تخت مربوط به اطفال و ۲۲ تخت مربوط به بزرگسالان می‌باشد.

← بالای سر هر تخت دستگاه اکسیژن و ساکشن اختصاصی وجود دارد. اکثر تختها مجهز به مانیتورینگ قلبی می‌باشد.

← محل ایستگاه پرستاری، راهروهای دستیابی به آزمایشگاه و رادیولوژی و بخشها، تعرفه و واحد پذیرش، واحد ترخیص و داروخانه با تابلو و خطوط رنگی روی دیوارها مشخص می‌باشد.

← می‌توانید از آن رنگها برای مسیریابی کمک بگیرید.



← ویزیت بیماران سطح ۱ و ۲ و ۳ تریاژ در بخش اورژانس توسط متخصص طب اورژانس که مقیم بخش است، انجام می‌شود و به دستور ایشان پرونده تحت نظر در اورژانس تشکیل می‌شود.

← در هر شیفت یک نفر از پرستاران با تجربه توسط سرپرستار به عنوان مسئول شیفت تعیین می‌شود و بر امورات بخش و بیماران و پرستاران نظارت دارد.

← هر بیمار، یک پرستار مخصوص دارد که تمام مراقبتها و پیگیریها را در خصوص بیمار انجام می‌دهد.

← پرستار شما، خود را معرفی خواهد نمود که میتوانید سوالات و ابهامات خود را با وی در میان بگذارید و از روند درمان خود مطمئن شوید.

← در صورت نیاز به ویزیت متخصص، در صورت مقیم بودن، ایشان در اسرع وقت بر بالین بیمار حاضر شده و ویزیت انجام می‌شود. اما در صورت آنکال بودن وی، پزشک طب اورژانس یا پرستار شما هماهنگی لازم را بصورت تلفنی جهت ویزیت انجام می‌دهد و موارد لازم را به اطلاع ایشان می‌رساند.

← در نهایت اگر بیمار نیاز به انتقال به بخش داشته باشد پرونده بستری بخش تشکیل داده می‌شود و با توجه به اولویت بستری شدن، بیمار به بخش منتقل می‌شود.

← جهت شناسایی هویت بیمار، دستبند مشخصات از روز بستری تا زمان ترخیص روی مچ دست بسته باشد.

