

۱. آمادگی تصمیم سازی مدیریتی سریع جهت ارائه خدمات مناسب و بهنگام و حفظ زنجیره مدیریتی و پایش بی وقفه انجام عملیات اورژانس پیش بیمارستانی
۲. تعامل با سایر سازمان های دولتی و غیردولتی جهت تبادل همکاری آموزشی و پژوهشی لازم بر اساس نیاز مجموعه
۳. ارتباط موثر با معاونت فنی سازمان و همکاری و تعامل موثر با دستگاه ها و سازمان های امداد رسان در صورت وقوع حادثه
۴. ایجاد ظرفیت های جدید، در جهت ارتقاء دانش، بینش و مهارت های شغلی، حرفه ای و توسعه آگاهی های عمومی کارکنان و افزایش بهره وری و بهبود ارتقاء کیفیت خدمات سلامت کارکنان
۵. بررسی کلیه پیشنهادات واصله از واحدهای زیر مجموعه و ایجاد خلاقیت، نوآوری با توجه به ظرفیت و توانمندی های موجود
۶. ارزشیابی و ارزیابی مستمر کارکنان ستادی عملیاتی
۷. ساماندهی فرآیندهای اداری در کلیه واحدهای ستادی عملیاتی و زمینه سازی جهت استاندارد نمودن فعالیت ها و اصلاح و بهینه سازی سیستم ها
۸. رعایت موازین قانونی و دقت عمل در چارچوب مقررات دولتی و سیاست گذاری های کلان سازمان اورژانس کشور
۹. همکاری، همدلی، مشورت و استفاده از تجربیات و نقطه نظرات تمامی همکاران و تمامی ظرفیتهای مجموعه در جهت ارائه خدمات بهتر به شهروندان
۱۰. مدیریت و رهبری امور اعتباربخشی بر اساس آخرین استانداردهای ملی اورژانس پیش بیمارستانی
۱۱. صرفه جویی خردمندانه به منظور کاهش هزینه ها و بهره وری بیشتر از امکانات با توجه به منابع مالی و سرمایه ای اورژانس
۱۲. جلب هماهنگی های بین بخشی مؤثر در سطح سلامت جامعه و برقراری مکانیزم های لازم برای جلب مشارکت خیرین سلامت
۱۳. سایر موارد حسب صلاحدید مسئولین