

فرایند اعزام و کار با سیستم آسایار (کارشناس عملیاتی)

دریافت ماموریت از طریق بیسیم

اعلام 4 - 10 از طریق بیسیم

ماموریت از طریق گوشی دریافت شد

خیر

اعلام کلیه فرایند ماموریت از طریق بیسیم و تکمیل پرونده کاغذی

تا پایان ماموریت پرونده به گوشی آسایار نرسید

در طول مسیر پرونده به گوشی آسایار رسید

پس از پایان ماموریت تماس با مرکز جهت ثبت اطلاعات پرونده الکترونیکی از طریق سامانه پیگیری

تماس با مرکز جهت ثبت زمانها در سامانه پیگیری و سپس ورود به پرونده (2)

ادامه فرایند از طریق گوشی

بله

اعلام حرکت (10-96) از طریق بیسیم و ثبت گزینه 10-96P در گوشی آسایار*

اعلام رسیدن به محل (10-97) از طریق بیسیم و ثبت گزینه 10-97P در گوشی آسایار و ورود به پرونده (1)

10-96H

10-29

10-19

ثبت زمان حرکت از محل فوریت و اعلام از طریق بیسیم

انتخاب بیمارستان از قسمت پرچم

ثبت زمان 10-97H توسط گوشی آسایار و اعلام از طریق بیسیم

ثبت زمان تحویل به مرکز درمانی

بررسی و تکمیل کامل پرونده مددجو و ارسال پرونده در بیمارستان

اعلام 10-24 از طریق بیسیم و ارسال نهایی پرونده با ثبت کیلومتر 10-24 ، زمان و پزشک تحویل گیرنده

ثبت زمان حرکت از محل فوریت از آسایار و اعلام 10-24 از طریق بیسیم

انتخاب گزینه 10-10 از قسمت پرچم

تکمیل پرونده مددجو

ارسال پرونده با ثبت زمان و کیلومتر 10-24

ارسال کامل پرونده بعد از رسیدن به پایگاه با ثبت کیلومتر 10-8

توجه

- ثبت کیلومتر رسیدن به محل فوریت فراموش نشود
 - در موارد تاخیر ارسال ماموریت به گوشی ، قبل از ورود به پرونده ماموریت حتما از ثبت زمان توسط کارشناس 700 مطمئن شوید ، زیرا اولین زمان ثبت شده ، در پرونده ماموریت درج خواهد شد .
 - حداکثر زمان ها در روند ماموریت:
 - زمان 10-96 : حداکثر در روز 60 ثانیه و در شب 90 ثانیه
 - زمان بالین : حداکثر 20 دقیقه
 - زمان بیمارستان : حداکثر 20 دقیقه
- نکته: زمان 10-96 از زمان دریافت ماموریت تا زمان حرکت آمبولانس پایگاه میباشد.

تهیه و تنظیم : واحد ارزیابی و کنترل کیفیت

تأیید کننده : دکتر امین زمانی