

فرآیند رسیدگی به تصادفات خسارتی آمبولانس



صاحب فرآیند:
کارکنان مرکز پیام
کارکنان عملیاتی
نماینده شرکت
تهیه کننده:
یاسر ریوندی
امیر حسن زاده
اکرم نامی
تأیید کننده:
محمدحسین اسماعیل زاده

وقوع تصادف آمبولانس

اعلام کد تصادف به مرکز پیام
راننده کارشناس عملیاتی

تماس با پلیس و اطلاع به مسئول نقلیه
کارشناس مرکز پیام

انتظار برای حضور پلیس و دریافت کروکی
راننده کارشناس عملیاتی

تصادف کلی

تصادف جزئی

آمبولانس قادر به حرکت است؟

خیر

بلی

هماهنگی جهت جایگزینی آمبولانس
مسئول نقلیه

هماهنگی جهت انتقال به تعمیرگاه مجاز
مسئول نقلیه

هماهنگی جهت جایگزینی آمبولانس در صورت نیاز
مسئول نقلیه

هماهنگی جهت انتقال به تعمیرگاه در صورت نیاز
مسئول نقلیه

پایان

توجه:

- این فرآیند مربوط به تصادفات آمبولانس غیر مرمی و بدون بیمار می باشد.
- در زمان وقوع تصادف فسارتی پیمانچه ارتباط با مرکز پیام و پلیس مقدور نباشد با علامت گذاری ممل ماده و تهیه عکس و فیلم از حادثه، می توان صحنه را ترک کرد.
- در پایگاه های شرکتی هر گونه تصادف و یا فرای آمبولانس باید به اطلاع نماینده شرکت برسد.