



**صاحب فرآیند:**  
کارکنان مرکز پیام  
کارکنان عملیاتی  
پزشک ۵۰-۱۰  
**تهیه کننده:**  
حسین موسوی زاده  
یاسر ریوندی

## نیاز به مشاوره

شماره گیری ۸\*۱۱۵  
کارشناس عملیاتی

پاسخگویی مرکز پیام  
کارشناس اعزام و راهبری

نیاز به مشاوره ۵۰-۱۰؟

انجام مشاوره  
کارشناس اعزام و راهبری

**پایان**

### توجه:

لطفاً پس از شماره گیری ۱۱۵، در  
حین شنیدن صدای منشی تلفنی ۸\*  
را شماره گیری نمایید.

پزشک در مرکز حضور دارد؟

زدن گزینه  
XFER+10-50+XFER  
از نرم افزار EYEbean  
کارشناس اعزام و راهبری

زدن گزینه  
XFER+همراه پزشک+XFER  
از نرم افزار EYEbean  
کارشناس اعزام و راهبری

انجام مشاوره پزشکی  
پزشک ۵۰-۱۰

نیاز برگشت تماس به مرکز  
پیام؟

**پایان**

زدن گزینه  
XFER+800+XFER  
از نرم افزار EYEbean  
پزشک ۵۰-۱۰

ادامه مشاوره  
/ هماهنگی با مرکز پیام  
کارشناس عملیاتی

**پایان**