



"جهانی شدن اربعین، نشان می‌دهد که اراده‌ی خدا بر نصرت امت اسلامی تعلق گرفته است؛ باید این مراسم را هر چه می‌توانیم، معنوی‌تر کنیم."

مقام معظم رهبری (مد ظله العالی) ۱۳۹۸/۰۶/۲۶

دستورالعمل مدیریت و ساماندهی زائرین اربعین حسینی (ع)

دفترخانه ستاد مرکزی اربعین حسینی (ع)

اردیبهشت ۱۴۰۱



فهرست مطالب

فصل اول - کلیات

الف) مقدمه	۴
ب) اهداف	۵
ج) دستاوردهای قبلی	۵
د) اهم نواقص و چالش ها	۶
ه) اصول حاکم بر مراسم اربعین	۷

فصل دوم : ساختار و تشکیلات

الف) کمیته ها و ستادهای تخصصی عضو ستاد مرکزی	۸
ب) سازمانها و نهادهای عضو ستاد مرکزی	۸
ج) نمودار و ساختار	۹

فصل سوم : اقدامات اجرایی ، وظایف و ماموریت ها

الف) ستاد مرکزی اربعین حسینی ^(ع)	۱۰
ب) دبیرخانه ستاد	۱۰
ج) تفکیک و تقسیم بندی استانها	۱۱
۱) استانهای هدف ۱ (خوزستان ، ایلام ، کرمانشاه)	۱۱
۲) استانهای هدف ۲ (خراسان رضوی - سیستان و بلوچستان - قم)	۱۲
۳) استانهای معین	۱۳
د) کمیته های عضو ستاد مرکزی اربعین	۱۴
۱) کمیته سیاسی کنسولی و ستاد اربعین مستقر در عراق	۱۴
۲) کمیته امنیتی و انتظامی	۱۷
۳) کمیته اطلاعاتی	۱۸
۴) کمیته حمل و نقل و سوخت	۱۸
۵) کمیته زیرساخت	۲۰
۶) کمیته مشارکتهای مردمی ، اسکان و تغذیه	۲۱
۷) کمیته بهداشت و درمان	۲۳
۸) کمیته امداد و نجات	۲۴
۹) کمیته فرهنگی و آموزشی	۲۴
۱۰) کمیته اطلاع رسانی و مستند سازی	۲۷
۱۱) کمیته خدمات شهری	۲۸
۱۲) کمیته ثبت نام و اعزام	۲۹
۱۳) کمیته فن آوری اطلاعات و ارتباطات	۳۰
۱۴) کمیته پشتیبانی هماهنگی نیروهای مسلح	۳۰
۱۵) کمیته تسهیلات و خدمات اربعین در عراق	۳۱
۱۶) کمیته امور اتباع و مهاجرین خارجی	۳۲
۱۷) کمیته نظارت و ارزیابی	۳۳
ه) شورای راهبردی	۳۳
فصل چهارم : هماهنگی و مدیریت	۳۴ و ۳۵
ضمائم : پی نوشت مقام معظم رهبری ^(مدظله العالی) و ابلاغ در خصوص ماموریت اربعین	۳۶ و ۳۷

فصل اول: کلیات

الف) مقدمه :

اجتماع عظیم اربعین و پاسداشت حماسه حسینی^(ع) در سالهای اخیر در قالب پیاده روی اربعین با حضور جمعیت میلیونی زائران حسینی^(ع) فرصت مغتنمی برای حفظ و تقویت ارزشها و آرمانهای عاشورایی و تثبیت اقتدار جبهه مقاومت از سوی شیعیان و عاشقان حضرت اباعبدالله... الحسین^(ع) در دنیای پر از ظلم کنونی می باشد . بدون شک برگزاری شکوهمند و عزتمندانه و بدون نقصان مراسم عظیم اربعین پیروزی و دستاورد بزرگی برای دو دولت و ملت ایران و عراق در سطح راهبردی محسوب گردیده که تحقق آن نیازمند آسیب شناسی و رفع موانع و مشکلات موجود و همچنین سیاستگذاری و برنامه ریزی دقیق برای سالهای آینده می باشد .

راهپیمائی اربعین حسینی^(ع) بعنوان یک سنت دیرینه توسط شیعیان عراقی و تعداد محدودی از هموطنان ایرانی در طول تاریخ انجام میگردد و در طی سالهای اخیر با ایجاد فضای رسانه ای و اطلاع عامه مردم از این سوگواره حسینی^(ع) به تدریج جمعیت عزاداران کشورمان جهت شرکت در راهپیمائی اربعین حسینی^(ع) افزایش یافته بنحوی که جمعیت ۵۰ هزار نفری زائرین اربعین حسینی^(ع) سال ۱۳۹۰ ؛ در سال ۱۳۹۴ به ۱/۷۰۰/۰۰۰ نفر رسیده و این جمعیت در سال ۱۳۹۸ به بیش از ۳/۷۰۰/۰۰۰ نفر رسید ، علاوه بر جمعیت هموطنان هر سال هزاران نفر از شیعیان خارجی ساکن در جمهوری اسلامی و اتباع کشورهای همسایه از طریق خاک ایران در این مراسم آئینی شرکت نموده که با برنامه ریزیهای انجام شده مورد اکرام و پذیرائی و حمایت قرار می گیرند .

عزیمت زائرین به عتبات عالیات جهت شرکت در مراسم راهپیمائی اربعین حسینی^(ع) تا سال ۱۳۹۴ و برابر رویه جاری با مسئولیت و مدیریت سازمان حج و زیارت انجام گردیده و آن سازمان با استفاده از شرکتهای زیارتی و کارگزاری وابسته به نقل و انتقال زائرین به کشور عراق پرداخته و عده ای از مردم هم خارج از چارچوب های سازمان مذکور و بطور انفرادی و تعداد قابل توجهی هم به طرق غیرقانونی به مرزهای غربی مراجعه و با هجوم دسته جمعی از گیت های کنترلی بدون تشریفات قانونی وارد کشور عراق گردیده و یا از طریق قاچاقچیان و از مرزهای غیرمجاز عبور می نمودند و از جهت پیش بینی زیرساخت های عمرانی و رفاهی و تدابیر اطلاعاتی و امنیتی و انسجام مدیریتی و برنامه ریزی مدون نواقص و کاستی های بسیاری مطرح میگردد .

با توجه به حجم جمعیت ، تهدیدات تروریستی ، ضرورت قانونمند سازی و برنامه ریزی در جهت ایجاد زیرساختهای عمرانی ، ساماندهی حمل و نقل ، برقراری تعاملات سیاسی و دیپلماتیک مقامات در کشور پیش بینی تمهیدات امنیتی ، انتظامی و دهها خدمات دیگر که با فراهم نمودن این بسترها ؛ شرایط و امکان حضور امن و عزتمندانه زائرین در عتبات عالیات فراهم میگردد .

با توجه به افزایش این جمعیت و نظر به ضرورت ایجاد امکانات و تسهیلات لازم در مرزهای استانهای غربی و تهیه تمهیدات جهت تامین امنیت ، خدمات حمل و نقل ، تردد قانونمند و هماهنگی و بهره گیری از ظرفیتهای کلیه سازمانها و دستگاههای دولتی و نهادهای عمومی و مردمی برای خدمت رسانی به زائرین، حسب مصوبه هیئت محترم وزیران وقت در سال ۱۳۹۴ و تصویب و موافقت مقام معظم رهبری^(مدظله العالی) مسئولیت مدیریت و ساماندهی مراسم راهپیمایی اربعین حسینی^(ع) از سازمان حج و زیارت منتزع و به وزارت کشور محول گردیده و کلیه سازمانها و دستگاههای ذیمدخل موظف به همکاری با این وزارت گردیدند.

لذا از سال ۱۳۹۴ مسئولیت مذکور در وزارت کشور در چارچوب ستادی بنام ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) و متشکل از کمیته های تخصصی با مسئولیت وزارتخانه ها ، سازمانها ، نهادهای عمومی و مردمی و نیروهای مسلح، امر خطیر مدیریت و ساماندهی اربعین حسینی^(ع) را تمشیت می نماید و با توجه به شرایط خاص و ضرورت های اعلام شده و تجارب حاصله جهت مدیریت مراسم راهپیمایی اربعین حسینی^(ع) و در راستای ارتقاء سطح خدمات رسانی و حفظ عزت و منزلت زوار در سالهای ۱۳۹۴ الی ۱۴۰۰ همه ساله دستورالعملی تهیه و به دستگاههای مجری و همکار و عضو ستاد جهت اجرا ابلاغ می گردید که نظر به تجارب مکتسبه و ایجاد بسیاری از زیرساخت های لازم و مناسب در خدمات رسانی به زائرین و از طرفی ضرورت و نیاز به تهیه مقررات و ضوابط و الزاماتی منسجم و مستمر که وزارت کشور بتواند با همکاری سایر دستگاههای عضو ستاد مرکزی اربعین ؛ مدیریت و ساماندهی و تمشیت امور راهپیمایی اربعین حسینی^(ع) را به طور اصولی ، ساختارمند و با اقتدار بیشتر اجرا نموده و سایر دستگاهها نیز در این راستا برنامه ریزی مناسبتری را تدوین و معمول دارند و این روند در طول سال دچار وقفه و رکود نگردد ؛ فلذا دستورالعمل پیش رو به عنوان یک دستورالعمل کلی تهیه تا منبعد از ارسال دستورالعمل های سالیانه جلوگیری و برنامه ریزی بلندمدت را برای دستگاههای عضو ستاد فراهم نماید .

بدیهی است به فراخور شرایط سالیانه از سوی کمیته های ذیربط پیوست های مرتبط در قالب برنامه های سالیانه تهیه و به عنوان مکمل این دستورالعمل در جهت تحقق بهینه آن مدنظر قرار خواهد گرفت .

(ب) اهداف :

۱. قانونمند سازی ، مدیریت و ساماندهی برگزاری عزتمندانه و امن راهپیمایی اربعین حسینی^(ع)
۲. بهره گیری حداکثری از فرصت اربعین حسینی^(ع) در جهت افزایش قدرت نرم جهان اسلام و انسجام هرچه بیشتر مقاومت در مقابل دشمنان
۳. تلاش در جهت جهانی تر نمودن قیام حضرت اباعبدالله... الحسین^(ع)
۴. افزایش و تعمیق پیوندهای بین مردم و دولتهای ایران و عراق
۵. افزایش ارزش های دینی و انسجام اجتماعی با بهره گیری از فرصت حرکت بزرگ مردمی در اربعین حسینی^(ع)

(ج) دستاوردهای قبلی طی سالهای ۱۳۹۴ الی ۱۴۰۰ :

۱. اعمال مدیریت و ساماندهی در اعزام بیش از ۱۲ میلیون زائر اربعین طی این سالها

۲. حذف ویزا و کاهش هزینه های زائرین و حذف بخشی از بروکراسی اداری
۳. تعامل مثبت و سازنده با دولت عراق
۴. ثبت نام و ایجاد پوشش بیمه ای برای بیشتر زائرین طی این سالها
۵. تأمین وسایل حمل و نقل عمومی با استفاده از حداکثر توان ناوگان داخلی
۶. ارتقاء خدمات اسکان و تغذیه زائرین در کشور عراق
۷. ایجاد امکانات جهت پارک خودروهای سواری زائرین در شهرهای مرزی
۸. توسعه اطلاع رسانی به زائرین و اطلاع رسانی مستقیم
۹. تسهیل شرایط ایجاد سامانه جامع اربعین (سجا) در اتصال و بهره برداری تعدادی از دستگاههای عضو
۱۰. توسعه فعالیتهای فرهنگی
۱۱. افزایش اعتماد و تقویت پیوند بین ملت ایران و عراق
۱۲. استفاده از ظرفیت و الگوی موبک ها در ارائه خدمات اجتماعی و فرهنگی به ویژه در بلایای طبیعی
۱۳. توسعه قابل توجه زیرساختهای مختلف خصوصا در مرزهای ترددی زمینی
۱۴. مطالبه گری اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی جامعه عراق برای ایجاد امکان حضور زائرین اربعین در عتبات عالیات و تعمیق نفوذ فرهنگی اجتماعی کشور در عرصه های مختلف در کشور عراق
۱۵. تکمیل و آماده سازی زیرساخت های مورد نیاز برای بهره گیری و رفاه زائرین در داخل مرزهای کشور و رفع نواقص قبلی تا حد ممکن.
۱۶. موفقیت نسبی در استفاده از فضای مجازی و رسانه ها و شبکه های اجتماعی در اطلاع رسانی و فرهنگ سازی اربعین
۱۷. حمایت و پشتیبانی مراجع عظام تقلید از فعالیتهای فرهنگی، آموزشی و ... اربعین

د) اهم نواقص و چالش ها :

۱. نداشتن پشتوانه ی قانونی در جهت الزام زوار اربعین به داشتن بیمه و مبهم بودن وضع مقررات الزام اجباری پوشش بیمه ای زوار در دستگاههای مسئول
۲. عدم ثبت نام و دریافت خدمات پوشش بیمه ای تعدادی از متوفیان و مصدومین و بیماران در کشور عراق
۳. عدم امکان بیمه وسائط نقلیه اعزامی به کشور عراق و بروز برخی پیامدها و عوارض ناشی از این نقیصه
۴. عدم تخصیص بودجه برای امور اربعین در نظام بودجه کشور
۵. عدم تعریف ساختار سازمانی متناسب با وظایف ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع)
۶. فقدان ضمانت اجرایی در مصوبات ابلاغی از سوی ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع)
۷. نامشخص بودن وضعیت سهمیه بندی و چگونگی برگزاری راهپیمایی اربعین حسینی^(ع) بعلت شیوع بیماری کرونا طی سالهای ۹۸ الی ۱۴۰۰ و تاثیر آن بر برنامه ریزی آتی کمیته های عضو ستاد مرکزی اربعین و ستادهای استانی
۸. قرار گرفتن ایام اربعین طی سنوات پیش رو در فصل گرم تابستان و مشکلات ناشی از آن
۹. تشدید گرمای هوا و بروز مشکلات منبعت از این موضوع با توجه به عدم وجود زیرساخت ها و امکانات مناسب در مرزهای مشترک تا مسیر راهپیمایی

۱۰. کمبود محسوس ناوگان حمل و نقل عمومی جهت اعزام کاروانی و گروهی زوار اربعین
۱۱. عدم رعایت شیوه نامه های بهداشتی توسط زائرین خصوصاً زوار غیرایرانی
۱۲. کم توجهی به شیوه نامه ها ، ملاحظات بهداشتی و فاصله گذاری اجتماعی در کشور عراق و تاثیر این موضوع بر تشدید اپیدمی ها
۱۳. افزایش نیاز به خدمات بهداشتی درمانی در کشور عراق با توجه به قرار گرفتن ایام اربعین طی سالهای پیش رو در فصل گرم سال و طبعاً شیوع بیماری های مختلف
۱۴. وضعیت مبهم زوار خارجی کشورهای همسایه در خصوص موضوع بیمه ، واکسیناسیون ، مسیر ترددی ، رسوب در داخل کشور ، اتوبوسهای مستهلک مورد استفاده و
۱۵. بازگشت تعدادی از زائرین خارجی از مرز مهران به جای مرزهای استان خوزستان و بروز اختلالاتی در این رابطه
۱۶. کمبود آب آشامیدنی در فاصله برخی از پایانه های مرزی تا نجف اشرف و مشکل در تامین یخ مصرفی مواکب
۱۷. عدم وجود زیرساختهای ارتباطی مناسب در کشور عراق
۱۸. استمرار وضعیت نامناسب حمل و نقل عمومی در عراق و ادامه مشکلات زوار در این خصوص
۱۹. عدم اتصال سامانه های برخی سازمانها به سامانه جامع اربعین (سجا)
۲۰. عدم ارائه خدمات مناسب به زائرین از سوی طرف عراقی خصوصاً در مرز خسروی
۲۱. عدم هماهنگی طرف مقابل در تعیین تکلیف مرزهای چیلات و سومار و با هدف تقسیم بهتر زوار
۲۲. عدم پیش بینی امکانات روشنائی و امنیت در برخی از پارکینگ های شهرهای مرزی و دریافت نرخ های متفاوت و بعضاً نامتعارف
۲۳. عدم تکمیل برخی از زیرساختها در محورهای مواصلاتی
۲۴. قطع خدمات درمانی ، پزشکی و رفاهی مناسب در ایام بعد از روز اربعین حسینی^(ع) در کشور عراق
۲۵. فعالیتهای فرهنگی و تبلیغی برخی از گروههای اتحرافی در مسیر راهپیمایی عراق
۲۶. عدم هماهنگی برخی از نهادها و سازمانها در انجام فعالیتهای فرهنگی ، هنری و تبلیغی
۲۷. تبلیغات گسترده مخالفان و دشمنان علیه حرکت بزرگ اربعین در فضای مجازی و رسانه ها

ه) اصول حاکم بر مراسم اربعین

اصل اول : هماهنگی بین بخشی و مدیریت کلان متمرکز

اصل دوم : نظم و انضباط و امنیت

اصل سوم : اولویت بخشی به اقدامات فرهنگی و نرم افزاری با هدف ارتقاء و توسعه فرهنگ اربعین

اصل چهارم : توسعه تسهیلات و خدمات به زائرین در مراسم راهپیمایی اربعین حسینی^(ع)

اصل پنجم : توسعه مشارکتهای مردمی و فعالیت های مردم محور

اصل ششم : مدیریت مطالبات و انتظارات عمومی از حاکمیت

اصل هفتم : احترام به حاکمیت دولت عراق و تکریم مردم عراق بعنوان میزبانان اصلی و حفظ ارزش ها ، سنت های آنان و تقویت مرجعیت دینی در عراق

اصل هشتم : حاکمیت نگاه تمدنی ، آینده نگر ، جهانی و جامع در برنامه ها

فصل دوم - ساختار و تسهیلات:

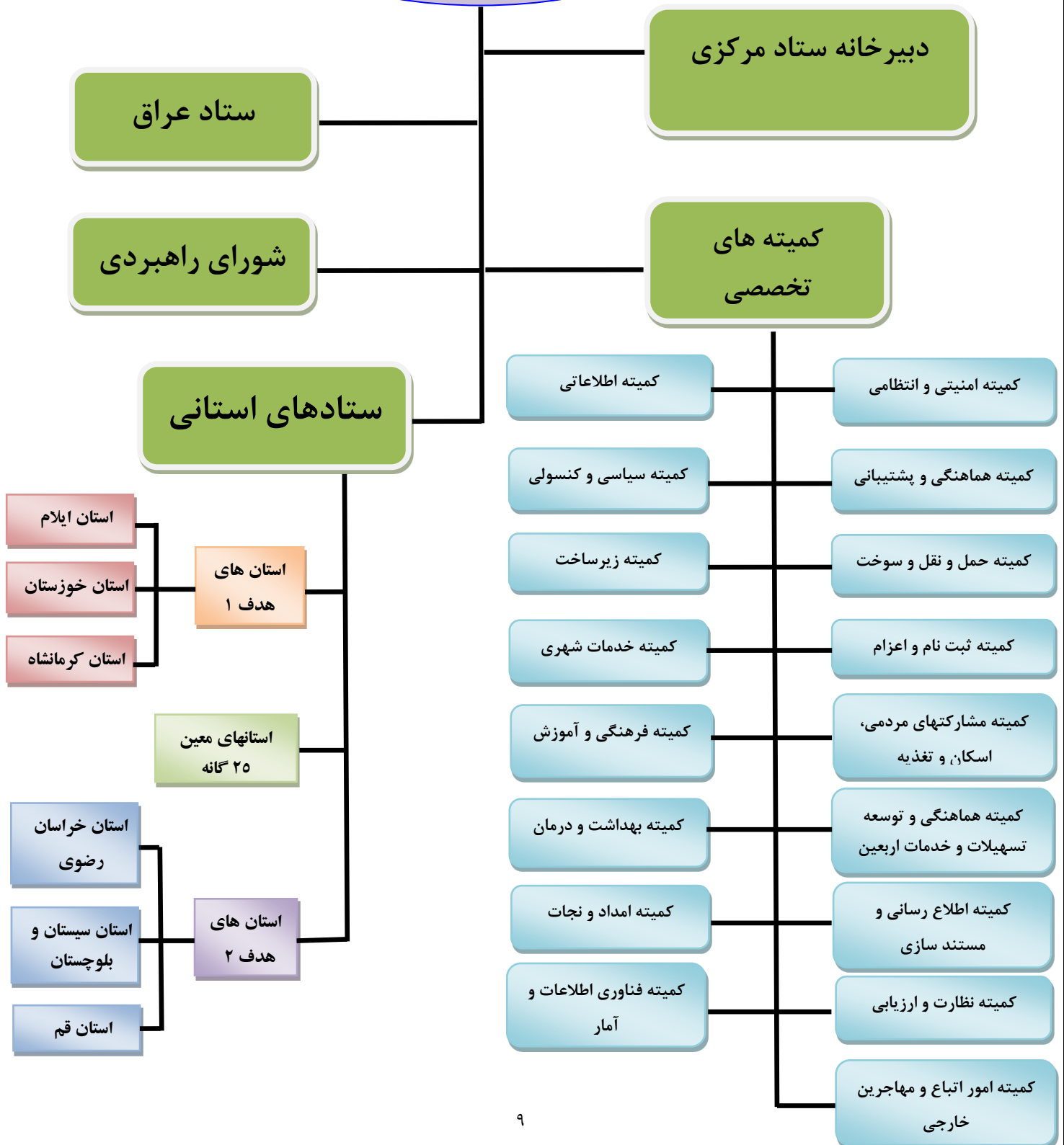
الف) کمیته ها و ستادهای تخصصی عضو ستاد مرکزی اربعین :

۱. کمیته امنیتی و انتظامی (مسئولیت فرماندهی کل انتظامی کشور)
۲. کمیته اطلاعاتی (مسئولیت وزارت اطلاعات)
۳. کمیته سیاسی کنسولی (مسئولیت وزارت امور خارجه)
۴. کمیته حمل و نقل و سوخت (مسئولیت معاونت حمل و نقل وزارت راه و شهرسازی)
۵. کمیته بهداشت و درمان (مسئولیت وزارت بهداشت و درمان آموزش پزشکی - سازمان اورژانس کشور)
۶. کمیته زیرساخت (وزارت کشور - معاونت عمرانی وزارت کشور)
۷. کمیته ثبت نام و اعزام (سازمان حج و زیارت)
۸. کمیته خدمات شهری (مسئولیت شهرداری تهران)
۹. کمیته مشارکت های مردمی ، اسکان و تغذیه (مسئولیت ستاد بازسازی عتبات عالیات)
۱۰. کمیته هماهنگی و توسعه تسهیلات و خدمات اربعین در عراق (مسئولیت ستاد پشتیبانی از جبهه مقاومت)
۱۱. کمیته فرهنگی و آموزشی (مسئولیت بعثه مقام معظم رهبری)
۱۲. کمیته امداد و نجات (مسئولیت جمعیت هلال احمر)
۱۳. کمیته اطلاع رسانی و مستند سازی (مسئولیت سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی)
۱۴. کمیته هماهنگی و پشتیبانی (مسئولیت ستاد کل نیروهای مسلح)
۱۵. کمیته نظارت و ارزیابی (مسئولیت وزارت کشور - مرکز مدیریت عملکرد و بازرسی)
۱۶. کمیته فن آوری اطلاعات و آمار (مسئولیت وزارت کشور - مدیریت دولت الکترونیک و فن آوری و آمار)
۱۷. کمیته امور اتباع و مهاجرین خارجی (مسئولیت وزارت کشور - اداره کل امور اتباع و مهاجرین خارجی)
۱۸. ستاد اربعین استانی (استانداریهای استانهای هدف و استانداریهای معین)
۱۹. ستاد اربعین عراق (مسئولیت سفیر جمهوری اسلامی ایران در عراق)

ب) سازمانها و نهادهای عضو ستاد مرکزی :

- | | |
|--|--|
| ۱. وزارت کشور | ۱۴. شهرداری تهران |
| ۲. وزارت اطلاعات | ۱۵. بنیاد مستضعفان |
| ۳. وزارت راه و شهرسازی | ۱۶. بنیاد کرامت رضوی |
| ۴. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی | ۱۷. سازمان اوقاف و امور خیریه |
| ۵. وزارت امور خارجه و سفارت ج.ا.ایران در بغداد | ۱۸. ستاد اجرایی فرمان حضرت امام ^(ه) |
| ۶. بعثه مقام معظم رهبری | ۱۹. استانداری خوزستان |
| ۷. سازمان حج و زیارت | ۲۰. استانداری ایلام |
| ۸. سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران | ۲۱. استانداری کرمانشاه |
| ۹. ستاد کل نیروهای مسلح | ۲۲. استانداری خراسان رضوی |
| ۱۰. جمعیت هلال احمر | ۲۳. استانداری قم |
| ۱۱. سپاه پاسداران انقلاب اسلامی | ۲۴. استانداری سیستان و بلوچستان |
| ۱۲. فرماندهی کل انتظامی کشور | |
| ۱۳. ستاد بازسازی عتبات عالیات | |

ستاد مرکزی اربعین
حسینی (ع)



فصل سوم: اقدامات اجرایی، وظایف و مأموریت‌ها

الف) ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع)

۱. سیاستگذاری، تدوین شرح وظایف و ساختار و تشکیلات، برنامه‌ریزی، ساماندهی، راهبری، هماهنگی و نظارت بر برگزاری مراسم اربعین حسینی^(ع)
۲. بررسی، تصویب و ابلاغ برنامه‌ها و طرح‌های کمیته‌های تخصصی
۳. بررسی و تصویب طرح‌های زیرساختی در استان‌های هدف
۴. تعیین مسیر تردد زائرین هریک از استان‌ها از مرزهای مجاز زمینی
۵. برنامه ریزی برای جذب مشارکت حداکثری مردم در مراسم اربعین حسینی^(ع)
۶. طراحی و تدوین ساز و کارهای مدیریت بحران برای شرایط غیرعادی
۷. نظارت و ارزیابی عملکرد کمیته‌ها و ستادهای استانی و دستگاه‌های همکار و انعکاس به سازمانهای متبوعه و دستگاههای نظارتی
۸. ایجاد هماهنگی بین کمیته‌ها، ستادهای استانی و ستاد عراق
۹. انجام هماهنگی‌های لازم و انعقاد تفاهم نامه‌ها با دولت عراق
۱۰. تهیه ساز و کار مناسب جهت ایجاد سامانه جامع اربعین(سجا)، مبتنی بر هماهنگی و همکاری حداکثری کمیته‌های تخصصی و ستادهای استانی با هدف یکپارچه سازی کلیه امور خدماتی، اجرایی و اطلاع‌رسانی
۱۱. تسهیل‌گری و فراهم کردن زمینه‌های سفر آسان، ارزان، ایمن و قانونی در اربعین
۱۲. برنامه ریزی و فرهنگ سازی برای ارتقاء فرهنگ زیارت و گسترش معنویت و معارف و ارزشهای نهضت حسینی و ترویج شعائر دینی
۱۳. مصون سازی حرکت بزرگ اربعین از انحرافات و آسیب‌ها

ب) دبیرخانه ستاد مرکزی

۱. برگزاری جلسات ستاد مرکزی اربعین در مرکز و استان‌های هدف و تنظیم صورتجلسات و ابلاغ مصوبات و پیگیری اجرای مصوبات
۲. نظارت بر برگزاری جلسات کمیته‌ها و ستادهای استانی
۳. بررسی برنامه‌های پیشنهادی کمیته‌ها، ستادهای استانی و طرح در جلسات ستاد مرکزی اربعین
۴. ایجاد قرارگاه شبانه‌روزی در ایام برگزاری مراسم، هدایت و هماهنگی بین دستگاهها، کمیته‌ها و ستادهای مرتبط
۵. تهیه و تدوین گزارش‌های موردی، نوبه‌ای جهت ارائه به مسئولان ذیربط
۶. نظارت بر حسن اجرای دستورالعمل ابلاغی و همچنین قوانین و مقررات، وظایف، مأموریت‌ها، ابلاغیه‌های کمیته‌های تخصصی و ستادهای استانی

۷. اطلاع رسانی برنامه ها و اقدامات و... از طریق رسانه ها و سایتها
۸. بررسی و تبیین فرصت‌ها ، تهدیدات ، مشکلات ، چالش‌ها ، آسیب‌ها در هنگام برگزاری مراسم اربعین و انعکاس به مسئولان ذیربط و کمیته های مرتبط جهت اقدام
۹. تشکیل بانک اطلاعات و بایگانی سوابق از کلیه فعالیت ها و ارزیابی عملکرد ستادهای استانی و سایر اطلاعات مورد نیاز
۱۰. پیگیری ، نظارت ، هماهنگی و پشتیبانی جهت تکمیل سامانه جامع اربعین(سجا)

ج) تفکیک و تقسیم بندی استانها

۱) استانهای هدف ۱ (خوزستان ، ایلام ، کرمانشاه)

- ۱- جلسات ستاد استانی به ریاست استاندار و شرکت اعضای اصلی و با رعایت پروتکل های بهداشتی و بطور منظم برگزار و ضمن اجرای مصوبات ، مراتب به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) اعلام شود .
- ۲- با توجه به پیش بینی اعتبارات بودجه ای مختص اربعین جهت آن استان ؛ نسبت به آماده سازی زیرساختهای اساسی شامل آماده سازی پایانه های مرزی ، محورهای مواصلاتی منتهی شهرهای مرزی ، ایجاد زیرساختهای آب و فاضلاب ، پارکینگ های مرزی ، امکانات رفاهی، سایه بان‌ها و سایر امور مهم و اساسی اقدام گردد .
- ۳- فهرست نیازمندیهای آن استانداری در خصوص نیاز به اتوبوس درون شهری ، ساخت سرویس های بهداشتی سیار و موقت ، آبخوریها و موکب را که استانداریهای معین متولی تعیین آن بوده از استانداریهای معین مربوط به آن استان بطور مستمر پیگیری و مراتب را نیز به دبیرخانه ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) اعلام نمایند .
- ۴- استانداریهای هدف ۱ (ایلام، خوزستان و کرمانشاه) بطور جد نسبت به پیگیری اقدامات و تعهدات استانداریهای معین خصوصا در ساخت موکب و سازه های ثابت اقدام نموده و مسئول مشخصی را جهت این امر تعیین نمایند.
- ۵- نسبت به برگزاری جلسات هماهنگی و یا ارتباط تلفنی و تعامل با استانداران استانهای مقابل در کشور عراق تا برگزاری مراسم اربعین حسینی^(ع) اقدام گردد.
- ۶- با توجه به نواقص و چالشهای اربعین سنوات قبل نسبت به رفع کلیه موارد مذکور اقدام گردد .
- ۷- نسبت به اصلاح و بهبود شرایط پارکینگ خودروهای شخصی در شهرهای مرزی و اتخاذ خدمات بیمه ای ، انتظامی ، روشنایی ، پایش تصویری ، خط کشی و اصلاح و نصب تابلوهای راهنمایی اقدام شود .
- ۸- نحوه ی نرخ گذاری هزینه پارکینگها از طریق ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) (کمیته زیرساخت) تعیین و ابلاغ می گردد و استانداریها از اعمال هرگونه نرخ سلیقه ی خودداری نمایند .
- ۹- نسبت به طرح توزیع کارتهای تردد جهت عبور و مرور خودروهای خدماتی و دارای مجوز با همکاری کمیته امنیتی انتظامی اقدام نمایند.
- ۱۰- نسبت به پیش بینی اردوگاه مناسب برای نگهداری زائرین خارجی غیرمجاز که قصد عبور غیرقانونی از مرز را دارند با هماهنگی کمیته امور اتباع و مهاجرین خارجی اقدام لازم معمول گردد .

۱۱- با توجه به حضور نیروهای کمکی عوامل انتظامی در ایام اربعین در مرزهای هدف ، نسبت به پیش بینی محل مناسب برای استقرار آنان اقدام گردد .

۱۲- برنامه های اربعین استانداریهای هدف و نیازمندیهای مربوطه به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) اعلام گردد .

۱۳- ساماندهی موبکهای اربعین استانها که در سال ۱۳۹۸ و ۱۴۰۰ در داخل کشور یا در کشور عراق به ارائه خدمات پرداخته‌اند با توجه به مولفه‌های ذیل :

الف) نام موبک - تعداد خدمه - مشخصات مسئول موبک

ب) محل ارائه خدمات - نوع خدمات - آمار خدمات (با معیار نفر و خدمت)

ج) نحوه تامین مخارج موبک (خیرین عام، خیر خاص، اشخاص حقوقی و ...)

د) تقاضاها و پیشنهادات مسئولین موبکها

۱۴- ستادهای اربعین استانی نسبت به تهیه و ابلاغ طرح های ذیل با هماهنگی کمیته های تخصصی اقدام نمایند :

✓ طرح امنیتی انتظامی استان (کنترل های مرزی- خدمات کنترل گذرنامه - نظم انضباط - امور ترافیک)

✓ طرح بهداشتی درمانی (ایجاد پایگاههای استانی - نحوه نظارت و مراقبت های بهداشتی بر موبکها و محلهای عمومی)

✓ طرح خدمات مشارکتهای مردمی ، اسکان و تغذیه (شناسایی و ساماندهی موبک خدمات رسان ، نحوه اسکان ،

نوع و برنامه تغذیه با توجه به شرایط آب و هوایی ، نحوه تامین آب آشامیدنی و ...)

✓ طرح خدمات شهری (نظافت و جمع آوری زباله ، ساماندهی دستفروشان و ...)

✓ طرح حمل و نقل سوخت (نیازهای اتوبوس شهری با توجه به امکانات استان و تامین نیاز آن استانها)

✓ طرح امور اطلاعاتی امنیتی (تهدیدات احتمالی - بیوتروریسم و ...)

✓ طرح اقدامات فرهنگی در سطح شهرهای مرزی و پایانه ها (ایجاد اماکن متناسب با پروتکل های بهداشتی اپیدمی

ها جهت برگزاری مراسم نماز و آئین های سوگواری- بهره گیری از مبلغین و سخنرانان و ...)

✓ طرح اطلاع رسانی استانی (بهره گیری از رسانه های محلی - پایگاه اطلاع رسانی در شهرها و پایانه های مرزی در

جهت راهنمایی و هدایت زائرین و اقناع افکار عمومی و ...)

۲) استانیهای هدف ۲ (خراسان رضوی - سیستان و بلوچستان - قم)

۱. جلسات ستاد استانی به ریاست استاندار و شرکت اعضای اصلی و با رعایت پروتکل های بهداشتی برگزار و ضمن

اجرای مصوبات ، مراتب به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) اعلام شود .

۲. به رغم محدودیت در پذیرش زوار از مرزهای زمینی در سالهای اخیر به منظور پیش بینی اقدامات زیرساخت

متناسب برای سنوات بعدی ؛ نسبت به تکمیل امکانات رفاهی ، بهداشتی و ... در شهرهای میرجاوه ؛ ریمدان ؛

زاهدان ؛ دوغارون ؛ مشهد و قم جهت زائرین خارجی با هماهنگی کمیته امور اتباع و مهاجرین خارجی اقدام

تکمیلی معمول نمایند .

۳. ستاد اربعین استان خراسان رضوی نسبت به پشتیبانی از استانداری سیستان و بلوچستان با توجه به ظرفیت آستان قدس رضوی خصوصا در جهت ایجاد زائرسرا در مرزهای ریمدان ، میرجاوه ، محورهای مواصلاتی و ... اقدام نماید .
۴. ستاد اربعین استانداری قم با توجه به ظرفیت آستان مقدسه حضرت معصومه^(س) در ایجاد امکانات و خدمات پذیرایی اسکان ، تغذیه ، بهداشت و درمان در استان سیستان و بلوچستان اقدام نماید.
۵. ستادهای اربعین استانهای هدف ۲ ، از امکانات و خدمات دانشکده های علوم پزشکی ، ستاد مواکب اربعین ، ستاد بازسازی عتبات عالیات و همچنین نیروی مقاومت بسیج سپاه پاسداران حداکثر استفاده لازم را معمول نمایند.
۶. ساماندهی موکبهای اربعین استانها که در سال ۱۳۹۸ و ۱۴۰۰ در داخل کشور یا در کشور عراق به ارائه خدمات پرداخته‌اند با توجه به مولفه‌های ذیل :
 - (الف) نام موکب - تعداد خدمه - مشخصات مسئول موکب
 - (ب) محل ارائه خدمات - نوع خدمات - آمار خدمات (با معیار نفر و خدمت)
 - (ج) نحوه تامین مخارج موکب (خیرین عام، خیر خاص، اشخاص حقوقی و ...)
 - (د) تقاضاها و پیشنهادات مسئولین موکبها
۷. برنامه های اربعین استانداریهای هدف و نیازمندیهای مربوطه به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) اعلام گردد .
۸. ستادهای اربعین استانهای سیستان و بلوچستان و خراسان رضوی ، نسبت به پیش بینی اردوگاه مناسب برای نگهداری زائرین خارجی غیرمجاز که قصد عبور غیرقانونی از مرز را دارند با هماهنگی کمیته امور اتباع و مهاجرین خارجی اقدام لازم معمول گردد .
۹. با توجه به حضور نیروهای کمکی عوامل انتظامی در ایام اربعین در مرزهای هدف ، نسبت به پیش بینی محل مناسب برای استقرار آنان اقدام گردد .
۱۰. وضعیت ناوگان اتوبوسی آن استان مورد بررسی قرار گرفته و با توجه به برآورد استفاده ۶۰ درصد از زائرین استان مربوطه از ناوگان حمل و نقل عمومی، میزان کمبود اتوبوس آن استان را مشخص و برنامه ریزی گردد.
۱۱. نسبت به واگذاری امکانات مورد نیاز استانهای هدف از جمله اتوبوسهای شهری ، ماشین آلات خدمات شهری و موکب های مردمی مساعدت نمایند (استانداریهای خراسان رضوی وقم) .

۳) استانداریهای معین

۱. نسبت به اجرای اقدامات و تکالیف اعلام شده برای استانهای معین اقدام نمایند .
۲. ستادهای اربعین استانی با جدیت و حضور استانداران و اعضای ستاد اربعین استانی جلسات را بطور منظم برگزار و ضمن اجرای مصوبات ، مراتب به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) اعلام شود .
۳. با توجه به تجارب سنوات گذشته برآوردهای هر استان نسبت به تعداد اتوبوس مورد نیاز برای انتقال زائرین به مرزهای غربی با هماهنگی کمیته های حمل و نقل و سوخت اربعین و خدمات شهری اربعین معمول گردد .

۴. جلسه ویژه جلب و بکارگیری مشارکتهای مردمی جهت ارائه خدمات تغذیه ، اسکان ، تأمین آب، نیازهای ورودی ، خدمات پزشکی در استانهای معین و در کشور عراق برگزار و تصمیمات اجرائی و عملیاتی جهت جذب و بهره گیری حداکثری از مشارکت مردمی اتخاذ گردد .

۵. ساماندهی موبکهای اربعین استانها که در سال ۱۳۹۸ و ۱۴۰۰ در داخل کشور یا در کشور عراق به ارائه خدمات پرداخته‌اند با توجه به مولفه‌های ذیل :

الف) نام موبک - تعداد خدمه - مشخصات مسئول موبک

ب) محل ارائه خدمات - نوع خدمات - آمار خدمات (با معیار نفر و خدمت)

ج) نحوه تأمین مخارج موبک (خیرین عام، خیر خاص، اشخاص حقوقی و ...)

د) تقاضاها و پیشنهادات مسئولین موبکها

۶. با توجه به اینکه استانداری ها بعنوان معین یکی از استانهای ایلام، خوزستان و کرمانشاه غالباً در مرزهای هدف زمین تحویل گرفته اند جهت اجرای تکالیف محوله با محوریت کمیته زیرساخت این ستاد و استانداری استانهای هدف اقدام نموده و نتایج را مستمراً به ستاد مرکزی اربعین اعلام نمایند .

۷. با توجه به دستورالعمل‌های کمیته های ستاد مرکزی اربعین نسبت به پشتیبانی در امور بهداشتی ، درمانی و امداد و نجات ، اعزام اتوبوس شهری و سایر موارد ابلاغی اقدام گردد.

۸. نسبت به اختصاص تعداد کافی ماشین آلات و تجهیزات خدمات شهری مورد نیاز استانهای هدف شامل حمل زباله، جارو خیابانی، تانکر آب، خودرو و تجهیزات آشنشانی، کمپرسی، مخزن زباله و ... جهت شهرهای مرزی با همکاری استان هدف و قدرالسهم اعلامی از سوی کمیته خدمات شهری اربعین اقدام گردد .

۹. دبیرخانه ستادهای اربعین استانی بطور مستمر نسبت به برگزاری جلسات کارشناسی و پیگیری مصوبات تا حصول نتیجه اقدام نمایند .

۱۰. با استانداران استانهای هدف جلسات تعاملی و هماهنگی در خصوص انجام اقدامات اجرائی در آن استانها برگزار گردد .

۱۱. نسبت به هماهنگی تعامل و بهره گیری از خدمات نیروهای مسلح ، گروههای جهادی و داوطلب مردمی در انجام اقدامات و پشتیبانی در مراسم اربعین حسینی^(۴) حداکثر بهره برداری را معمول نمایند .

۱۲. وضعیت ناوگان اتوبوسی آن استان مورد بررسی قرار گرفته و با توجه به برآورد استفاده ۶۰ درصد از زائرین استان مربوطه از ناوگان حمل و نقل عمومی، میزان کمبود اتوبوس آن استان را مشخص و برنامه ریزی گردد.

۱۳. پیرامون تجهیز و آماده سازی توقفگاه های مستقر در مسیر حرکت زائران به سمت استانهای هدف اقدام گردد .

(د) کمیته های عضو ستاد مرکزی اربعین:

(۱) کمیته سیاسی کنسولی و ستاد اربعین مستقر در عراق

۱. آخرین ملاحظات ، تصمیمات ، تعداد زوار و شروط کشور عراق پیرامون پذیرش زوار اربعین اعم از ایرانی و کشورهای همجوار که از ایران تردد خواهند داشت را ظرف حداکثر ۳ ماه قبل از مراسم اربعین هر سال بطور مکتوب اخذ و مراتب را به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) اعلام نمایند.
۲. نسبت به تهیه برآورد وضعیت سیاسی و امنیتی کشور عراق و تاثیرات مثبت و منفی آن در اعزام زائرین اربعین حسینی^(ع) به کشور عراق اقدام و مراتب را به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) اعلام نمایند.
۳. نسبت به پیش بینی ملاقاتها و رایزنی با مسئولین ذیربط عراقی جهت انعقاد تفاهم نامه های جدید (متناسب با شرایط آتی) و با هدف انجام همکاریهای ضروری در طول مراسم اربعین اقدام گردد.
۴. جهت مدیریت بهتر سفر طی رایزنی با دولت و سفارت عراق در ایران تصریح گردد از اعطای ویزای گروهی و مانیفستی خودداری و صدور هرگونه ویزای انفرادی به متقاضیان سفر اربعین نیز منوط به ثبت نام متقاضیان سفر در سامانه سماح (با تایید سازمان حج و زیارت) و سیاست های ابلاغی ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) صورت پذیرد .
۵. در اعطای ویزای کشور عراق به زائرین کشورهای همسایه که تصمیم به سفر زمینی از طریق خاک ایران به عتبات عالیات جهت راهپیمایی اربعین را دارند رعایت ملاحظات و الزامات مدنظر جمهوری اسلامی ایران خصوصا الزام تمامی زوار خارجی به داشتن بیمه مورد تایید ، حمل و نقل عمومی قابل استفاده و پشتیبانی در داخل کشور ، تمرکز بر اعزام کاروانی ، عدم رسوب در طول مسیر تصریح گردد .
۶. ستاد اربعین مستقر در عراق نسبت به رایزنی با شرکت های حمل و نقل عمومی کشور عراق جهت همکاری در انتقال مناسب زائرین و همچنین هماهنگی با دولت مرکزی عراق جهت امکان تردد اتوبوس های ایرانی در عراق را بررسی و اقدام و با کمیته حمل و نقل هماهنگی لازم را معمول نماید .
۷. در خصوص انجام تعاملات و برگزاری نشستهای فرهنگی مشترک با سازمانها و نهادهای عراقی با کمیته فرهنگی همکاری و تعامل لازم را معمول نمایند .
۸. با توجه به ضرورت نظارت و کنترل بر روند اپیدمی ها ، موضوع الزام صدور روادید در ایام اربعین برای زوار ایرانی برابر ثبت نام در سامانه سماح سازمان حج و زیارت با مسئولین عراقی هماهنگ گردد.
۹. در خصوص کنترل همزمان گذرنامه های زائرین در پایانه های مرزی دو کشور و ایجاد بسترهای فنی و متوازن هماهنگی لازم معمول گردد.
۱۰. نسبت به پیش بینی انجام تعاملات مرزی استانداران استانهای مرزی و فرماندهان مرزبانی با مسئولین ذیربط در کشور عراق اقدامات لازم معمول گردد .
۱۱. ستاد اربعین مستقر در کشور عراق به منظور هماهنگی با مسئولین محلی عراقی و مدیریت و نظارت بر مراسم راهپیمایی در عراق ، نسبت به استقرار قرارگاه های عملیاتی شبانه روزی در عتبات عالیات و شهرهای مرزی در ایام اربعین با محوریت سفارت جمهوری اسلامی ایران اقدام نماید .

۱۲. ستاد اربعین مستقر در کشور عراق با همکاری کمیته های امداد و نجات ، اعزام و خدمات شهری ؛ نسبت به ارائه خدمات کنسولی و حمایتی از زائرین متوفی و گمشده در طول مسیر راهپیمایی و شهرهای زیارتی اقدام لازم را معمول نماید .

۱۳. ستاد اربعین مستقر در کشور عراق نسبت به پیگیری موضوعات ذیل از طریق روابط دیپلماتیک اقدام نماید :

- ✓ درخواست استفاده بیشتر از امکانات حرم های شریف ، ارتش ، حشدالشعبی و وزارتخانه ها و سازمانهای دولتی عراقی در روزهای پیک حضور زائرین

- ✓ حذف حداکثری تشریفات جهت خروج خودروهای ایرانی مانند اتوبوس ها ، تریلرها ، کامیونها ، خودروهای عمومی و دولتی و امدادی به جهت تسهیل و تسریع تردد زائرین اربعین

- ✓ درخواست یک طرفه کردن مسیر حرکت خودروهای حامل زائرین اربعین به منظور تسریع در امر ایاب و ذهاب و کاهش تصادفات بخصوص در جاده های نزدیک مرز و در صورت امکان جداسازی مسیر تردد خودروهای سبک و سنگین به جهت تقلیل خسارات مالی ناشی از تصادفات

- ✓ لزوم نرخ گذاری ناوگان حمل و نقل عمومی عراق در ایام اربعین و کنترل نرخ نامه ها

- ✓ ایجاد ایستگاه های امداد و نجات در نقاط حادثه خیز و حساس در داخل خاک عراق (با استقرار خودروهای امدادی)

- ✓ حضور حداکثری نیروهای پلیس راهنمایی و رانندگی و بهره مندی از توان حشدالشعبی و نیروهای مردمی به منظور کنترل و جلوگیری از تخلفات حادثه خیز در داخل خاک عراق

- ✓ پیگیری موضوع بیمه خودروهای عراقی و امکان بیمه نمودن خودروهای ایرانی اعزامی به داخل خاک عراق در ایام اربعین (ثالث و سرنشین، بدنه)

- ✓ پیگیری افزایش تعداد گیت های ترددی زوار و کنترل گذرنامه در داخل خاک عراق بمنظور جلوگیری از ازدحام و تسهیل در تردد

۱۴. نسبت به اتصال سامانه امور گمشدگان به سامانه جامع اربعین با همکاری کمیته فناوری اقدام گردد .

۱۵. با توجه به سابقه دستگیری تعدادی از زائرین در ایام اربعین حسینی^(ع) ترتیبی اتخاذ شود که با اعلام اتهام و جرائم افراد دستگیر شده آنان را جهت رسیدگی و اعمال مجازات احتمالی به مسئولین ایرانی تحویل نمایند.

۱۶. نسبت به تثبیت بازگشائی مرز خسروی و همچنین پیش بینی مرزهای دیگر منجمله چیلات ، سومار و ... جهت موارد اضطراری با طرف عراقی هماهنگی لازم معمول گردد.

۱۷. با توجه شرایط خاص بیماری کرونا طی سنوات اخیر و حجم زائرین و ضرورت ارتقاء تعاملات بیشتر در حوزه های بهداشت و درمان ، حمل و نقل ، ارتباطات ، فعالیت های رسانه ای صوتی تصویری بین دو کشور در ایام

اربعین حسینی^(ع)، هماهنگی های لازم جهت برگزاری نشست های کارشناسی و انعقاد تفاهم نامه های فیما بین معمول گردد .

۲) کمیته امنیتی و انتظامی

۱. مسائل امنیتی انتظامی در ستادهای اربعین استان های ذیربط توسط فرماندهان انتظامی مربوطه مطرح و پیگیری لازم در جهت رفع آن معمول گردد .
۲. اولویت قراردادن کنترل زوار اربعین از طریق حضور پلیس در اتوبوسها در نقاط صفر مرزی و انجام تشریفات کنترلی مربوطه بدون نیاز به پیاده شدن زوار از اتوبوسها مورد توجه و برنامه ریزی عملیاتی قرار گیرد .
۳. طرح های امنیتی انتظامی (طرحهای تامین امنیت برگزاری مراسم و همچنین زائرین از مبداء تا مبداء با توجه به تحرکات گروهک تکفیری داعش در کشور عراق و مرزهای مشترک ، طرحهای ترافیکی ، طرحهای کنترل لایه های جمعیتی، طرح کنترل مدارک مسافرتی ، طرحهای مرزی ، طرحهای امنیتی انتظامی و ...) بطور ویژه جهت ممانعت از تجمع و ازدحام در مرزها و عبور غیرمجاز و ... اجرایی گردد.
۴. نسبت به صدور کارت های تردد جهت عبور و مرور خودروهای خدماتی و دارای مجوز با هماهنگی استانداریهای هدف ۱ اقدام گردد .
۵. برنامه ریزی های لازم جهت انجام ملاقاتهای مرزی در مرزهای غربی و شرقی کشور برابر ضوابط معمول گردیده و نیازها ضروری از مرزبانی کشور مقابل مشخص شود .
۶. نسبت به پیش بینی برنامه ها و اقدامات در شرایط اضطراری و بحرانی جهت اجرای کنترل های امنیتی انتظامی و شناسایی افراد مجهول الهویه اقدام شود .
۷. نسبت به برنامه ریزی جهت اطلاع رسانی و آگاه سازی زائرین با همکاری کمیته های اطلاع رسانی و فرهنگی و آموزشی اربعین در موارد ضروری در حوزه های مربوطه اقدام گردد .
۸. نسبت به تعیین تکلیف مدارک مسافرتی زائرین اتباع مقیم ایران و تعیین مدارک رسمی جهت انجام امور مذکور با همکاری وزارت اطلاعات و کمیته امور اتباع و مهاجرین خارجی (حسب ابلاغیه ستاد گذرنامه کشور) اقدام گردد .
۹. اقدامات لازم جهت اتصال سیستم های کنترلی گذرنامه و سیستم ثبت نام و ... به سامانه جامع اربعین(سجا) جهت امکان کنترل و اعمال سهمیه بندی احتمالی و بهره برداری در آمار و اطلاعات معمول و همکاری لازم با کمیته فناوری اعمال گردد و در این خصوص مجوزهای لازم سریعتر اخذ و این اتصال عملیاتی گردد .
۱۰. اقدامات لازم در جهت برنامه ریزی و انجام تمهیدات در خصوص کنترل کالاهای ارسالی و همچنین مواد مخدر و مواد غیرمجاز در مرزهای کشور در ایام اربعین حسینی^(ع) معمول نمایند .
۱۱. نسبت به انجام تمهیدات لازم حفاظتی در پارکینگ خودروها و نظارت بر امور مراقبتی اماکن مذکور اقدام نمایند.
۱۲. با عنایت به ایجاد زیرساختهای متنوع در مرزهای چهارگانه و ساخت مواکب توسط مردم در مرزهای مذکور و در راستای حفاظت و صیانت از امکانات موجود و پیشگیری از سرقت و ... لازم است موضوع حفاظت از مواکب موجود

در مرزهای چهارگانه (خصوصاً طرحهای جامع مواکب) در ایام خارج از موسم پیاده روی اربعین حسین^(ع) از طریق فرماندهی انتظامی استانها مورد توجه مستمر قرار گیرد .
۱۳. نسبت به ارسال آنلاین آمار تفکیکی و روزانه مرزهای کشور در ایام اربعین به ستاد مرکزی اقدام گردد .

۳) کمیته اطلاعاتی

۱. نسبت به تهیه برآورد وضعیت سیاسی امنیتی کشور عراق با توجه به تحولات اخیر در آن کشور بصورت مستمر اقدام و نتیجه به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) منعکس شود .
۲. وضعیت امنیتی کشور عراق در خصوص کاپوتاژ نمودن اتوبوسها برای اعزام کاروانی زوار ایرانی در ایام اربعین رصد و نتیجه با اظهار نظر صریح به ستاد مرکزی اربعین اعلام گردد .
۳. با توجه به تهدیدات دشمن از جمله تهدیدات بیوتروریسم ، برنامه ریزی و تمهیدات لازم معمول گردیده و نسبت به آموزش و اطلاع رسانی این تهدیدات بنحو مقتضی اقدام گردد.
۴. با توجه به تجارب سنوات گذشته و برخی از فعالیتهای مخرب فرهنگی در کشور عراق ، تمهیدات لازم در جهت جلوگیری از فعالیتهای مذکور و ارائه گزارشات مربوطه به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) معمول نمایند .
۵. نسبت به تهیه طرحهای اطلاعاتی و برآوردهای موضوعی و پشتیبانی اطلاعاتی مستمر از کمیته های عضو ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) ، قبل و حین اجرای مراسم اربعین اقدام نمایند .
۶. نسبت به ارسال آنلاین آمار تفکیکی و روزانه مرزهای کشور به همراه هرگونه تحلیل ورودی خروجی اتباع ایرانی و خارجی به ستاد مرکزی اربعین و کمیته حمل و نقل و سوخت اقدام نمایند .
۷. نسبت به تعیین تکلیف مدارک مسافرتی زائرین اتباع مقیم ایران و تعیین مدارک رسمی جهت انجام امور مذکور با هماهنگی نیروی انتظامی و کمیته امور اتباع و مهاجرین خارجی (حسب ابلاغیه ستاد گذرنامه کشور) اقدام گردد .
۸. نسبت به تشکیل جلسات جامعه اطلاعاتی و تبادل اخبار و اطلاعات با سایر دستگاهها و کمیته ها حسب ضرورت اقدام گردد .

۴) کمیته حمل و نقل و سوخت

۱. نسبت به آمایش حمل و نقل براساس حجم زائرین استان و پیش بینی تمهیدات از طریق استان مربوطه و استانهای معین اقدام و طرحهای هر استان بصورت تفکیک تهیه و به ستاد مرکزی اربعین ارائه گردد .
۲. برنامه ریزی در جهت استفاده حداکثری از توان ناوگان حمل و نقل عمومی کشور (اعم از جاده ای ، هوایی ، ریلی و دریایی) در ایام اربعین معمول و حسب تدابیر ابلاغی ستاد مرکزی اربعین بموقع عملیاتی و مدیریت گردد .
۳. ضمن هماهنگی با نیروی مقاومت بسیج ، سپاه پاسداران و ستاد کل نیروهای مسلح ، ظرفیت بکارگیری ناوگان کمکی از نیروهای نظامی (اعم از جاده ای و هوایی) بطور مشخص تعیین و بر ظرفیت در اختیار افزوده شود.

۴. نسبت به برنامه ریزی در جهت فراخوان و بهره گیری از امکانات حمل و نقل عمومی بخش خصوصی (اتوبوس ، مینی بوس و سواری) و تدوین استانداردها و شیوه نامه های مربوطه با همکاری کمیته امنیتی انتظامی (پلیس راهور ناجا) اقدام گردد.

۵. نسبت به بهره گیری حداکثری از ناوگان اتوبوس درون شهری با لحاظ نمودن بهره گیری از این ناوگان در :
الف : از مبداء حرکت تا شهرهای مرزی ؛ ب : بهره گیری بهینه در شهرهای مرزی ؛ ج : بهره گیری در کشور عراق و البته با تهیه شیوه نامه ها و تعریف استانداردهای لازم با همکاری کمیته زیرساخت (معاونت عمران توسعه امور شهری و روستایی وزارت کشور) و کمیته امنیتی انتظامی (پلیس راهور ناجا) و گمرک جمهوری اسلامی ایران اقدام گردد.

۶. نسبت به افزایش باندهای پرواز فرودگاهی کشور به عراق با استفاده از توان ایرلاین های مختلف جهت افزایش ظرفیت پروازی ایام اربعین (با توجه به تجربه سال ۱۴۰۰) ؛ مدیریت و برنامه ریزی متناسب معمول گردد .

۷. نسبت به ارتقاء شرایط حمل و نقل ریلی از استانهای دارای امکانات مذکور برای انتقال زائرین به مرزهای غربی اقدام گردد و به نوعی تمهید شود که رشد مستمر استفاده زوار از حمل و نقل ریلی به مرزهای غربی در ایام اربعین در قیاس به سنوات قبل محقق گردد . (تمرکز بیشتر بر انتقال ریلی زوار اربعین استانهای شرقی و شمالی کشور بطور مستقیم به مرزهای غربی با اولویت قرار دادن اعزام ریلی زوار اتباع خارجی جهت کاهش آسیب ها)

۸. با توجه به امکانات حمل و نقل ریلی در استانهای شرقی و مرکزی (خراسان رضوی و جنوبی ، سیستان و بلوچستان ، کرمان ، مازندران ، یزد ، اصفهان ، قم ، تهران و مرکزی) به عنوان استانهای مبداء یا مبداء دوم عزیمت زائرین به استان- های کرمانشاه و خوزستان اقدامات ذیل مورد توجه و برنامه ریزی ویژه قرار گیرد :

✓ بررسی میزان و نحوه اختصاص امکانات حداکثری و سرویس های ویژه ریلی در ایام اربعین از استانهای

ذکر شده فوق به استانهای کرمانشاه و خوزستان بطور مستقیم یا غیرمستقیم از طریق تعویض قطار.

✓ بررسی کاهش و یا قطع اختصاص ناوگان اتوبوس فوق العاده از استانهای فوق الذکر به مقصد شهرهای

مرزی در ایام اربعین جهت ترغیب به استفاده از ناوگان ریلی.

✓ پیش بینی ایجاد امکانات نقل و انتقال زائرینی که از قطار برای مسافرت به استانهای کرمانشاه و

خوزستان استفاده نموده از ایستگاههای راه آهن مقصد به پایانه های مرزی توسط شرکت راه آهن

جمهوری اسلامی بمنظور ترغیب مسافرین به مسافرت از این طریق .

✓ اعلام هرگونه پیشنهاد و طرحهای تکمیلی در این رابطه به ستاد مرکزی اربعین

۹. به منظور جلوگیری از شیوع اپیدمی ها و بیماری های واگیر و خصوصا کرونا تدابیر لازم جهت انتقال زوار ثبت

نامی بطور کاروانی و بطور کاپوتاژ با همکاری کمیته های بهداشت و درمان و امنیتی انتظامی معمول گردد .

۱۰. نسبت به پیش بینی طرح اضطراری و همچنین طرحهای مکمل انتقال زائرین اقدام گردد .

۱۱. با توجه به پیگیری سیاست اعزام گروهی در خصوص بهره گیری از حمل و نقل عمومی جهت اجرای سیاست

مذکور با کمیته های اعزام ، امنیتی انتظامی ، بهداشت و درمان و فرهنگی آموزشی هماهنگی لازم معمول گردد.

۱۲. اقدامات لازم در جهت بکارگیری و استفاده از امکانات حمل و نقل عمومی کشور عراق و دیگر کشورها در حمل و نقل زائرین اربعین با همکاری کمیته سیاسی کنسولی معمول گردیده بنحوی که مشکلات زائرین در خصوص بهره گیری از حمل و نقل عمومی در کشور عراق (از مبدأ یا استانهای مرزی تا شهرهای زیارتی) مرتفع گردد.
۱۳. نسبت به واگذاری مسئولیت و مدیریت پایانه های مرزی در ایام اربعین به استانداریهای استانهای هدف جهت رفع نواقص و تأمین امکانات لازم اقدام گردد.
۱۴. نسبت به تکمیل عملیات عمرانی محورهای مواصلاتی منتهی به شهرهای مرزی کشور از جهت آماده سازی محور با نصب علائم راهنمایی و رانندگی ، حفاظتی ، روشنائی و سایر امور ضروری با همکاری کمیته زیرساخت و استانداریها اقدام گردیده و به الزامات زیرساختی و زیستی برای لایه های کنترلی منتهی به مرز تجهیز گردند .
۱۵. بروزرسانی و اتصال سامانه های آن سازمان (پایش تصویری محورهای مواصلاتی و پایانه ها و سپهتن) به سامانه جامع اربعین و سامانه سماح و فرماندهی کل نیروی انتظامی فراهم گردد .(رویکرد بر افزایش تعداد دوربین های دارای قابلیت پلاک خوان باشد)
۱۶. نسبت به اختصاص تعداد کافی گیت های کنترل گذرنامه و دستگاه ایکس ری (Xrey) در پایانه های مرزی براساس اعلام ستاد مرکزی اربعین و کمیته امنیتی انتظامی اقدام گردد .
۱۷. نظارت بر قیمت بلیط و کرایه ها (اعم از زمینی ، هوایی) در ایام اربعین بطور ویژه در دستور کار قرار گیرد .
۱۸. نسبت به پیش بینی سوخت و جایگاههای سیار در شرایط اضطرار برای استانهای مرزی کشور در ایام اربعین اقدامات لازم معمول گردد .
۱۹. با توجه به ضیق وقت و اهمیت موضوع حمل و نقل در مدیریت و ساماندهی مراسم راهپیمایی اربعین و ضرورت احراز آمادگیهای حداکثری برای اجرای مراسم مذکور ترتیبی اتخاذ گردد حداکثر تا سه ماه قبل از ایام اربعین هر سال ؛ برنامه های مربوطه با توجه به ملاحظات مشروحه فوق تهیه و به دبیرخانه ستاد مرکزی اربعین اعلام گردد.

(۵) کمیته زیرساخت

۱. نواقص قبلی پایانه های مرزی در استانهای هدف ۱ برای میزبانی در ایام اربعین مرتفع گردد .
۲. نسبت به پیگیری تکمیل عملیات عمرانی محورهای مواصلاتی منتهی به شهرهای مرزی کشور از جهت آماده سازی محور با نصب علائم راهنمایی و رانندگی ، حفاظتی ، روشنائی و سایر امور ضروری با محوریت کمیته حمل و نقل و سوخت اقدام گردیده و به الزامات زیرساختی و زیستی برای لایه های کنترلی منتهی به مرز تجهیز گردند .
۳. نسبت به آماده سازی پارکینگ شهرهای مرزی از جهت تأمین امکانات ضروری و بهره مندی مناسب زائرین و نظارت و کنترل بر قیمت های پارکینگها اقدامات لازم را معمول نمایند .
۴. با توجه به گرمای هوا و شرایط جوی در ایام اربعین حسینی^(ع) نسبت به تقویت شبکه های آب و فاضلاب ، تهیه و تأمین تانکرهای آبرسان ، تأمین آب بسته بندی شده و یخ در ایام مذکور اقدام گردد .

۵. اجرای طرحهای تشویقی جهت بهره‌گیری از بخش خصوصی و مشارکت خیرین در اجرای طرحهای خدماتی و رفاهی بهداشتی در شهرهای مرزی در دستور کار قرار گیرد.
۶. در خصوص اختصاص اتوبوسهای شهری به استانهای مرزی و یا کاپوتاژ و یا انتقال به کشور عراق پیگیری لازم معمول و با کمیته خدمات شهری بعنوان متولی امر و همچنین ستاد عراق هماهنگی لازم معمول گردد.
۷. توسعه زیر ساخت‌های بانکی در مرزهای چهارگانه در دستور کار قرار گیرد.
۸. نظارت بر هزینه کرد اعتبارات زیرساختی اربعین مندرج در قانون بودجه سالیانه معمول گردد.
۹. نهایی کردن طرح‌های تفصیلی مرزهای چهارگانه در دستور کار قرار گیرد.
۱۰. تامین برق مسیرهای مواصلاتی، پارکینگ‌ها و پایانه‌های مرزی و سایر فضاهای مرتبط در مرزهای هدف اربعین در دستور کار قرار گیرد.
۱۱. به جهت ضرورت توزیع سریعتر محموله‌های پستی (گذرنامه) در روزهای تعطیل منتهی به ایام اربعین، مراتب از شرکت پست با رویکرد افزایش ساعات کاری و تعداد نیروها و ... مورد پیگیری و مطالبه قرار گیرد.
۱۲. نسبت به هماهنگی با امدادخودروهای سیار و جرتقیل سبک و سنگین برای ارائه خدمات به خودروهای معیوب در مسیر تردد زوار اربعین (داخل کشور ایران) اقدام و نظارت گردد.
۱۳. با توجه به ضرورت بازرسی برخی اشخاص و محموله‌ها نسبت به پیش‌بینی و اختصاص مکفی دستگاههای ایکس‌ری (Xrey) و بازرسی بدنی به فرماندهی کل انتظامی و پایانه‌های مرزی با همکاری وزارت راه و شهرسازی اقدام گردد.
۱۴. با توجه به انجام اقدامات زیرساختی و ایجاد سازه‌های ثابت در مرزهای هدف، رعایت اصول پدافند غیرعامل و ایمن‌سازی سازه‌ای در دستور کار مستمر قرار گیرد.
۱۵. با عنایت به گرمای هوا و لزوم اجرای فضای سبز در مسیر مواکب و محلهای خدماتی نسبت به کاشت نهال و درخت مناسب با جغرافیا در اطراف مواکب مستقر در مرزهای هدف با همکاری ستادهای استانی اقدام گردد.

۶) کمیته مشارکتهای مردمی، اسکان و تغذیه

۱. نسبت به ثبت نام داوطلبین برپائی موکب در راهپیمایی اربعین حسینی^(ع) و صدور پروانه فعالیت دو زبانه (فارسی-عربی)، قبل از شروع مراسم راهپیمائی اربعین حسینی^(ع) با تمرکز بر ارائه خدمات و برپائی مواکب در مرزهای هدف غربی اقدام و شناسایی اعتبار این پروانه‌ها در عراق نیز محقق گردد (شناسنامه دار نمودن مواکب).
۲. نسبت به تعیین نقاط مورد نیاز جهت برپائی موکب و خدمات رسانی به زائرین در داخل کشور ایران (با هماهنگی کمیته امنیتی انتظامی جهت رفع مشکلات ترافیکی و انتظامی و کمیته بهداشت و درمان اربعین و کمیته امور اتباع و مهاجرین خارجی) و متعاقباً در کشور عراق برابر برهه‌ی زمانی ابلاغی تدبیر و اقدام گردد (البته اولویت در شهرها، پایانه‌های مرزی و متعاقباً از مرزهای غربی تا نجف اشرف و کربلا، کاظمین و سامرا می‌باشد).
۳. ترتیبی اتخاذ شود که مواکب با هماهنگی ستادهای استانی صرفاً در قرارگاههای تعیین شده و مورد نیاز با رویکرد بسته بندی و توزیع بهداشتی مواد غذایی و ... برپا گردیده و فعالیت نمایند و از صدور مجوز به موکب

- هائی که خارج مناطق تعیین شده فعالیت می نمایند خودداری گردد و از برپایی موبک توزیع نذورات در شهرها و سایر استانها ترجیحا خودداری و تمرکز بر شهرها و پایانه های مرزی هدف گردد.
۴. نسبت به تعیین برنامه غذایی با توجه به گرمای هوا و شرایط جوی ، بیماری ها ، جلوگیری از اسراف ، تناسب با موبکهای عراقی و رعایت پروتکل های بهداشتی و ... با هماهنگی کمیته بهداشت و درمان جهت ارائه خدمات به زائرین اقدام گردد .
۵. نسبت به تعیین کالاهای ضروری موبک داران جهت حمل به کشور عراق با توجه به بند ۴ قبل از مراسم راهپیمائی اربعین حسینی^(ع) با مشخص شدن کالای مواکب ، با وزارتخانه های صمت و جهاد کشاورزی ، گمرک ، فرماندهی کل انتظامی و همچنین مسئولین عراقی جهت انتقال به عراق هماهنگی های لازم صورت گیرد.
۶. نسبت به تدوین منشور و آئین نامه موبک داران در حوزه های خدماتی ، بهداشتی ، فرهنگی و سایر خدمات با هماهنگی کمیته های تخصصی اقدام گردیده و به کلیه اعضاء اطلاع رسانی شود .
۷. نسبت به تعیین تعدادی از موبک ها در کشور عراق جهت استقرار پایگاههای امداد و نجات ، اطلاع رسانی و انجام امور فرهنگی با توجه به موقعیت مکانی و آمادگی مسئولین موبک های ذیربط اقدام گردد.
- تبصره - صدور مجوز موبک های فرهنگی و تبلیغی بعد از معرفی و تایید کمیته فرهنگی و آموزشی مجاز خواهد بود و این تاییدیه در خصوص سایر مواکب تخصصی (بهداشتی - اطلاع رسانی و ...) نیز تسری دارد.
۸. نسبت به پیش بینی آب بسته بندی شده ، تانکرهای آبرسانی (آشامیدنی) و تأمین یخ در شهرهای مرزی و در فاصله پایانه های مرزی ایران و عراق با بهره گیری از کمک بنیاد مستضعفان ، سازمان اوقاف و امور خیریه ، ستاد اجرایی فرمان حضرت امام^(ع) و بنیاد کرامت رضوی و سایر سازمانهای مرتبط اقدام گردد.
۹. نسبت به اتصال سامانه ثبت نام موبک داران به سامانه جامع اربعین (سجا) اقدام گردد.
۱۰. نسبت به هماهنگی با کمیته های امنیتی انتظامی و زیرساخت در جهت استقرار موبک ها و خدمات رسانی در داخل کشور اقدام شود .
۱۱. برنامه ریزی ، تدوین وظایف در زمان بحران و شرایط خاص برای مشارکت مواکب و ارائه خدمت به مردم در دستور کار باشد .
۱۲. نسبت به برگزاری همایشهای آموزشی موبکداران با همکاری کمیته های بهداشت و درمان و فرهنگی آموزشی و ملاحظات سایر کمیته ها اقدام گردد .
۱۳. بمنظور عدم برانگیختن حساسیت مردم و ملت عراق و محور قرار گرفتن آنها در میزبانی و خدمت به زائرین ، موضوع ادغام مواکب ایرانی با مواکب عراقی و استفاده از کالاهای محلی و ارائه خدمت به کلیه زائرین اعم از ایرانی و عراقی و ... مورد توجه مستمر و روزافزون قرار گیرد .
- تبصره- به نحوی این مهم مدیریت شود که روند محسوس رو به رشد در هر سال نسبت به سال قبل محقق گردد .
۱۴. با توجه به جمع آوری بیشتر مواکب عراقی و ایرانی در بعدازظهر اربعین ترتیبی اتخاذ گردد تا تعدادی از مواکب موظف به ارائه و استمرار خدمت (اسکان و تغذیه) تا سه روز بعد از اربعین شوند.

۷) کمیته بهداشت و درمان

۱. انجام واکسیناسیون به عنوان یکی از الزامات اساسی در اعزام تمامی زوار و خادمین به طور ویژه تا قبل از ایام اربعین هر سال مورد توجه عملیاتی و مستمر قرار گیرد .
۲. پیش‌بینی و تامین نیروی انسانی مکفی جهت استقرار در پایگاه‌های مراقبت مرزی استان‌های هدف و همچنین ایجاد هماهنگی دانشگاه‌های علوم پزشکی استان‌ها و رده‌های مدیریتی شهرستان‌ها در راستای اجرای صحیح دستورالعمل و ملاحظات بهداشتی مورد توجه قرار گیرد .
۳. پیش‌بینی تخت‌های احتیاطی و بیمارستانهای صحرائی جهت ارائه خدمات درمانی به زوار اربعین در استانهای سه‌گانه هدف ۱ مورد توجه ویژه قرار گیرد .
- تبصره- ایجاد بیمارستانهای صحرائی و تعیین بیمارستانهای معین در استانهای مرزی با همکاری سایر دستگاهها و خصوصاً نیروهای مسلح اقدام گردد.
۴. نسبت به پیش‌بینی استقرار پایگاههای بهداشت و درمان در پایانه‌های مرزی و با همکاری کمیته حمل و نقل و سوخت اقدام شود و در اولویت اول نسبت به ایجاد پایگاههای بهداشت و درمان در پایانه‌ها و شهرهای مرزی و در اولویت دوم مسیرهای منتهی به مرزهای غربی و شرقی کشور اقدام گردد .
۵. انجام تست سریع و مراقبت‌های پزشکی جهت کنترل موارد مشکوک به بیماری‌های مسری در نقاط مرزی و پایانه‌های فرودگاهی در زمان بازگشت زوار پیش‌بینی گردد .
۶. به منظور کنترل دقیق تر صحت کارتهای واکسیناسیون ، نسبت به اتصال سامانه وزارت بهداشت به سامانه سماح جهت افزایش کنترل‌ها اقدام گردد .
۷. با توجه به شرایط خاص سنوات اخیر در شیوع بیماری کرونا ، نسبت به بروزرسانی و ابلاغ شیوه‌نامه‌های بهداشتی مرتبط ، برای مدنظر قرار گرفتن توسط سایر دستگاههای ذیربط و کمیته‌های مربوطه اقدام گردد .
۸. نسبت به تهیه نیازها و ضرورت‌هایی که بایستی بعنوان تعهد در حوزه بهداشت و درمان دولت عراق پیش‌بینی گردد اقدام تا با هماهنگی کمیته سیاسی ، کنسولی با مقامات آن کشور هماهنگی لازم معمول گردد .
۹. با توجه به شرایط خاص شیوع بیماری کرونا و برخی اپیدمی‌ها در کشورهای همسایه و از طرفی لزوم توجه جدی تر به مباحث بهداشتی و درمانی ، نسبت به پیش‌بینی تفاهم‌نامه‌های مشترک بهداشتی درمانی ما بین وزارت بهداشت و درمان ایران و عراق و جمعیت‌های هلال احمر دو کشور ارزیابی و اقدام بایسته معمول گردد .
۱۰. نسبت به اجرای برنامه‌های کنترلی و بهداشتی در شهرها و پایانه‌های مرزی اقدام گردد .
۱۱. نسبت به تهیه آئین‌نامه بهداشتی موکب‌های خدمات رسان و نظارت بر شرایط آنان و تعیین برنامه غذایی روزانه موکب‌ها با هماهنگی کمیته مشارکتهای مردمی اقدام گردد .
۱۲. نسبت به ساماندهی تیم‌های نظارت و بازرسی از حوزه‌های بهداشت و درمان در مرزها اقدام گردد .
۱۳. راه‌اندازی همیاران سلامت کاروان‌ها با هماهنگی سازمان بسیج مستضعفین در دستور کار مستمر قرار گیرد .
۱۴. نسبت به پیش‌بینی خدمات پزشکی و قرنطینه احتمالی در استانهای مرزی و فرودگاههای کشور در زمان بازگشت زوار اربعین اقدام گردد.

۱۵. نسبت به تهیه و تدوین آئین نامه ها بهداشتی کنترلی زائرین اتباع خارجی اقدام گردد.
۱۶. نسبت به اطلاع رسانی و آگاه سازی مسائل بهداشتی به زائرین در ایران و عراق اقدام گردد.
۱۷. هماهنگی و تعامل لازم با نیروهای مسلح جهت اجرای خدمات بهداشتی و درمانی و جانمائی ارائه خدمات در مکانهای مناسب و مورد نیاز اقدام گردد .
۱۸. نسبت به اتصال سامانه وزارت بهداشت و درمان به سامانه جامع اربعین(سجا) و همچنین سامانه سماح با همکاری کمیته فناوری اقدام گردد .

(۸) کمیته امداد و نجات

۱. آمایش جغرافیائی استقرار پایگاههای امداد و نجات در خاک عراق ، استعداد پرسنلی و تجهیزات داروئی هرپایگاه را به تفکیک مشخص و قبل از مراسم اربعین به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) ارائه شود .
۲. با هماهنگی کمیته بهداشت و درمان از نیروهای داوطلب کادر درمانی (سیج پزشکان ، پرستاران و ...) و نیز کمکهای اهدائی خیرین حداکثر استفاده معمول گردیده و سازماندهی لازم معمول گردد.
۳. با همکاری کمیته فرهنگی آموزشی نسبت به بکارگیری کارکنان مسلط به زبان عربی در مراکز درمانی و محل پایگاههای آن کمیته در کشور عراق اقدام گردد.
۴. با هماهنگی ستاد عراق و کمیته بهداشت و درمان نسبت به برقراری مسیرهای ارتباطی مکفی و سامانه های تبادل بیماران و مصدومین انتقالی به کشور ایران به منظور ارائه روند درمانی اقدام گردد.
۵. با توجه به ضرورت روند کاهش هزینه های سربار ؛ حتی الامکان نسبت به ایجاد محل های استراحت در محل های خدمات بجای دیگر مراکز اقامتی اقدام شود .
۶. با توجه به محدودیت کشور در تامین داروی داخل به لحاظ شرایط ناشی از شیوع بیماری کرونا طی سنوات اخیر و احتمال شیوع سایر اپیدمی ها ، فهرست تجهیزات پزشکی و اقلام دارویی که ضرورتاً بایستی به کشور عراق منتقل گردد جهت بررسی ، صدور مجوز و هماهنگی با گمرک حداقل ۲ ماه قبل از مراسم راهپیمائی اربعین حسینی^(ع) به ستاد مرکزی اربعین اعلام شود.
۷. نیازها و ضرورتهای هماهنگی و تعامل با دولت عراق در خصوص بهره گیری از مراکز درمانی آن کشور و انتقال بیماران به داخل کشور و سایر موارد را با هماهنگی کمیته بهداشت و درمان مشخص و مراتب را به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) اعلام نمایند .
۸. طرحهای امداد و نجات در شرایط بحرانی (انجام عملیات تروریستی ، وقوع حوادث و رخدادهای گسترده ، وقوع حوادث و بلایای طبیعی و ...) در هنگام برگزاری مراسم در ایران و عراق آماده و آموزشها و مانورهای لازم انجام گردد.

(۹) کمیته فرهنگی و آموزشی

۱. با توجه به شرایط خاص کرونایی هر دو کشور طی سالهای گذشته و شیوع برخی اپیدمی ها ، از تهیه و ارائه برنامه های تهییجی برای ترغیب به شرکت آحاد مردم در راهپیمایی اربعین سنوات پیش رو خودداری شود .

۲. تهیه و ابلاغ پیوست رسانه‌ای "هماهنگی و اقناع در اطلاع‌رسانی" دستورالعمل ضوابط برگزاری مراسم با همکاری و مشارکت دبیرخانه ستاد مرکزی اربعین و دستگاه‌های عضو کمیته اطلاع‌رسانی با توجه به نکات ذیل :
- ۲.۱. استفاده و بهره‌برداری از منویات مقام معظم رهبری، ریاست محترم جمهوری و سیاست‌های حاکم بر کشور در تدوین پیوست رسانه‌ای.
- ۲.۲. تاکید بر تعادل بخشی میان سلامت و برگزاری اربعین با هدف جلوگیری از دوقطبی‌سازی‌ها غیرواقعی.
- ۲.۳. تاکید بر اجرای پروتکل‌ها و دستورالعمل‌های بهداشتی در طول برگزاری مراسم با هدف جلوگیری از عادی‌انگاری.
- ۲.۴. فعال نمودن کمیته اطلاع‌رسانی با هدف تولید محتوا و اقناع قبل از فرا رسیدن اربعین، حین برگزاری مراسم و بازگشت زائرین.
- ۲.۵. آماده‌سازی افکار عمومی و آحاد جامعه برای سهولت پذیرش شرایط خاص حاکم بر مراسم هر سال
- ۲.۶. بهره‌گیری از ظرفیت شخصیت‌ها و سرمایه‌های اجتماعی حوزه فرهنگی، هنری، مذهبی، ملی در جهت اقناع افکار عمومی.
- ۲.۷. تهیه و تولید برنامه‌های خاص مناسبتی و انتشار آنها در فضای مجازی.
- ۲.۸. فعال نمودن کارگروه اطلاع‌رسانی در استان‌ها با هدف اقناع و اطلاع‌رسانی قبل از مراسم، حین و بازگشت زائرین.
۳. نسبت به آموزش زوار و عوامل اجرایی اربعین پیرامون بسته و ملزومات مورد نیاز خصوصا در مباحث بهداشتی و یکبار مصرف و بسته بندی و اهتمام مستمر معمول گردد .
۴. نسبت به تدوین برنامه‌های فرهنگی بر اساس مولفه‌های ذیل اقدام گردد :
- ۴.۱. افزایش بینش و آگاهی زائرین نسبت به جریان عاشورا و اربعین حسینی^(ع)
- ۴.۲. افزایش آگاهی، معنویات و نظم‌پذیری زائرین
- ۴.۳. برنامه ریزی جهت اجرای امر به معروف و نهی از منکر
- ۴.۴. توجه به عزت و تکریم میزبانی مردم عراق
- ۴.۵. ترویج فرهنگ زیارت از راه دور و حفظ سلامتی با رعایت پروتکل‌های بهداشتی با استناد به مبانی فقهی
۵. بهره‌گیری از آراء و توصیه‌های مراجع عظام و علمای دینی در اقدامات و برنامه ریزی‌های فرهنگی جایگزین در دستور کار مستمر باشد .
۶. پیش‌بینی برنامه‌های جایگزین و جاماندگان اربعین همچون تجربه اربعین سال ۹۹ در تمامی سالها در دستور کار مستمر قرار گیرد . (بدیهی است هرگونه تصمیم‌گیری در جهت عدم اجرای این طرح منوط به تصمیمات آتی خواهد بود)
۷. استفاده مضاعف از بستر و ظرفیت فضای مجازی برای برنامه‌های جایگزین و جاماندگان مراسم راهپیمایی اربعین حسینی^(ع) همه ساله در دستور کار قرار گیرد.

۸. با هماهنگی و بهره‌گیری بهینه و حداکثری از کمیته اطلاع‌رسانی نسبت به ترویج فرهنگی جهانی اربعین اقدام گردد.
۹. با همکاری کمیته اطلاع‌رسانی نسبت به نظارت و توجیه وعاظ، مجریان، مداحین و در جهت نگاه همسو به موضوع اربعین و مصالح دو کشور ایران و عراق و اجتناب از طرح مسائل چالشی و حساسیت‌زای سیاسی و مذهبی اقدام مستمر و جدی‌تر در دستور کار قرار گیرد.
۱۰. با هماهنگی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی از امکانات مطبوعاتی، سینمایی، مساجد، ائمه‌جمعه و جماعات در توسعه و تدوین فرهنگی اربعین بهره‌برداری شود.
۱۱. با هماهنگی و بهره‌گیری از مقدمات و امکانات سازمان‌های متولی در فضای مجازی در آگاه‌سازی و ترویج فرهنگی برای زائرین و جامعه اقدام نمایند.
۱۲. نسبت به رصد و خنثی‌سازی اقدامات ضد فرهنگی رسانه‌ها و سایتهای معاند بنحو مناسب اقدام شود.
۱۳. نسبت به پیش‌بینی محل‌های خاص در موبک‌ها و یا در اماکنی که امکان استفاده از آنها در مسیر بوده جهت برپائی مراسم آئینی استفاده گردد.
۱۴. نسبت به نظارت و پیش‌اقدامات فرهنگی سایر دستگاهها، سازمانها و نهادهای مردم‌نهاد ایرانی که در جمهوری اسلامی ایران و یا خاک عراق فعالیت خواهند نمود اقدام و ترتیبی اتخاذ شود که از انجام هر گونه اقدام خارج از سیاستهای ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) جلوگیری شود.
۱۵. نسبت به برگزاری سوگواره‌ها، جشنواره‌ها، پویش‌ها و همایش‌های اربعینی در قالب‌های ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی بصورت حضوری و مجازی با همکاری نهادهای فرهنگی در کشور ایران و عراق و سایر کشورها اقدام گردد.
۱۶. نسبت به برگزاری جلسات تعامل و هم‌اندیشی با حوزه‌ها و دانشگاهها و مراکز پژوهشی، علمی و فرهنگی و با بهره‌گیری از نظرات مراجع مذکور قبل از مراسم اربعین اقدام شود.
۱۷. نسبت به بکارگیری طلاب مسلط به زبانهای عربی، اردو و ... با همکاری جامعه المصطفی در مراکز درمانی و پایانه‌های مرزی و مواکب فرهنگی و ... به فراخور حضور و تردد زوار خارجی طی هماهنگی با کمیته امور اتباع و مهاجرین خارجی اقدام گردد.
۱۸. ساماندهی، آموزش و اعزام مبلغان، مبلغه‌ها، راویان، قاریان، مربیان، اصحاب هنر و کارگزاران فرهنگی و تبلیغی مدنظر مستمر باشد.
۱۹. انجام برنامه‌های مطالعاتی پژوهشی و نگرش‌سنجی و گرایش‌سنجی با همکاری دبیرخانه ستاد مرکزی اربعین و نهادهای مرتبط در جهت شناسایی آسیب‌ها و چالش‌ها و نیازها و ظرفیت‌ها مورد توجه قرار گیرد.
۲۰. برنامه‌ریزی برای حضور زائران اهل سنت و پیروان ادیان در مراسم اربعین انجام شود.
۲۱. نسبت به تولید و نشر آثار الکترونیکی و مکتوب جهت ترویج فرهنگ و معارف نهضت‌عاشورا و اربعین اقدام گردد.
۲۲. ترویج فرهنگ اقامه‌نما، انس با قرآن کریم و سبک زندگی اسلامی مدنظر مستمر باشد.
۲۳. ترویج فرهنگ ایثار، شهادت، مقاومت و فضائل اخلاقی مدنظر مستمر باشد.

۲۴. نسبت به اجرای برنامه های فرهنگی برای حمایت از ایده ها ، طرحهای نو و خلاقانه و برگزاری استارت آپ ها (طرحهای شتاب دهنده) برنامه ریزی شود

۲۵. تهیه و تدوین و ابلاغ پیوست های فرهنگی و تبلیغی برای موکب ها ، مرکز بهداشتی و امدادی و کلیه بخش های خدماتی و رسانه ای و فضای مجازی انجام گردد

۱۰) کمیته اطلاع رسانی و مستند سازی

۱. مدیران برنامه های شبکه های مختلف صدا و سیما نسبت به اطلاع رسانی و آگاهسازی مخاطبان با لحاظ نمودن مولفه های ذیل توجه نمایند :

۱،۱. از تهیه برنامه های خارج از سیاست های ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) پرهیز نمایند .

۱،۲. شرایط فعلی کشور ، رویکرد نظام بر حفظ سلامت و شانیت مردم ، لزوم پایبندی به قانون در انجام سفر با تاسی از ولایت پذیری و قانونمداری ، توجه به اصول ۷ گانه دستورالعمل و خصوصاً اصل میزبانی ملت عراق در ایام اربعین و ... به نحو شایسته و مستمر تبیین و در برنامه سازی های اربعینی لحاظ گردد .

۱،۳. با توجه به ابلاغیه ها و شرایط آتی تا تعیین تکلیف سفر اربعین هر سال؛ از اجرای برنامه های تهییج کننده مردم برای حضور در مراسم راهپیمایی اربعین و همچنین ارائه فضای منفی از مراسم راهپیمایی اربعین حسینی^(ع) تحت هر عنوانی پرهیز گردد . (ملاک نظر ، تصمیمات کلان نظام در چگونگی برگزاری مراسمات هر سال خواهد بود)

۱،۴. برجسته سازی اقدامات مثبت در مدیریت برگزاری مراسم و همچنین ممانعت از بزرگ نمائی کمبودها و پرداختن به نقدهای غیر ضروری مورد توجه باشد .

۱،۵. بر مردمی بودن مراسم ، پرهیز از ایجاد مطالبات دولت و حاکمیت در جامعه توجه جدی معمول گردد .

۱،۶. موضوع آگاهسازی و هنجارسازی رفتاری ، افزایش بینش معرفتی در اطلاع رسانی ها مدنظر قرار گیرد .

۱،۷. تولید و پخش برنامه های مناسبی با هدف مدیریت تقاضا برای شرکت در مراسم با رعایت تعادل در اطلاع رسانی و پوشش برنامه های مراسم اربعین متناسب با شرایط کشور مدنظر قرار گیرد .

۱،۸. هماهنگی با ستاد مرکزی اربعین در تولید برنامه های مرتبط و پخش آنها بطور ویژه مورد توجه باشد .

۱،۹. پیشگیری از انجام مصاحبه های مغایر تصمیمات متخذه با توجه به حساسیت های موجود نسبت به مراسم اربعین در ایران و عراق مورد توجه جدی تر باشد .

۱،۱۰. برای جلوگیری از تناقض گویی و ناهماهنگی در اطلاع رسانی سیاست ها و تصمیمات ستاد مرکزی اربعین حسینی در خصوص وضعیت مرزها ، صرفاً مصاحبه ها با مسئولین ستاد مرکزی اربعین و سخنگوی رسمی تعیین شده انجام پذیرد .

۱،۱۱. هماهنگی با ستادهای اربعین استانی در راستای تولید و پخش برنامه های اطلاع رسانی و اقناعی مدنظر قرار گیرد .

۲. با توجه به ضرورت اطلاع رسانی مستمر در خاک عراق و ضعف های موجود در این رابطه در سالهای گذشته ، نسبت به ایجاد امکانات پخش برنامه ها در موکب ها و مراکز امداد و نجات اقدام گردد .

۳. فهرست تجهیزات فنی که ضرورت دارد جهت اجرای اقدامات اطلاع رسانی به کشور عراق منتقل شود و مشخص گردیده ، جهت هماهنگی های لازم با دولت عراق حداقل ۲ ماه قبل از مراسم به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) اعلام گردد.
۴. در ساخت و اجرای برنامه های اربعینی و آموزش و توجیه عمومی زائران با کمیته فرهنگی و آموزش هماهنگی و تعامل لازم معمول گردد .
۵. با توجه به ضرورت ارتقاء فرهنگ اربعینی ؛ موضوع تهیه مستندهای جذاب و ایده گیری از افراد خبره بطور جدی در دستور کار قرار گیرد .
۶. نسبت به هماهنگی با رسانه های عراقی در جهت بهره گیری از امکانات آن کشور برای اطلاع رسانی به زائرین اقدام گردد.
۷. فعال نمودن رادیو اربعین در مسیر راهپیمایی نجف کربلا و شهرهای زیارتی عتبات عالیات به جهت افزایش امکان اطلاع رسانی و هدایت زوار ایرانی در دستور کار قرار گیرد .
۸. اقدامات کمیته اطلاع رسانی با تمرکز بر سه محور "هماهنگی، اقناع و اطلاع رسانی" در چارچوب سیاستهای کلی ابلاغی از سوی ستاد مرکزی اربعین ، متناسب با شرایط خاص حاکم بر مراسم هر سال تهیه و اجرا گردد .

(۱۱) کمیته خدمات شهری

۱. نسبت به ایجاد چهار قرارگاه خدماتی در شهرهای خسروی ، مهران ، شلمچه و چذابه جهت ارائه خدمات عمومی شهری ، آتش نشانی اقدام گردد .
۲. در صورت هماهنگی با مسئولین ذیربط دولتی در کشور عراق نسبت به ایجاد قرارگاه خدمات عمومی شهری در شهرهای کربلا و نجف اقدام شود .
۳. نسبت به اختصاص تعداد کافی اتوبوس شهری جهت شهرهای مرزی با همکاری سایر استانها و شهرداریهای سراسر کشور اقدام شود .
۴. نسبت به اختصاص تعداد کافی ماشین آلات و تجهیزات خدمات شهری مورد نیاز استانهای هدف شامل حمل زباله، جارو خیابانی، تانکر آب، خودرو و تجهیزات آتشنشانی، کمپرسی، مخزن زباله و ... جهت شهرهای مرزی با همکاری سایر استانها و شهرداریهای سراسر کشور اقدام گردد .
۱. هرگونه اقدام فرهنگی یا اسکان و تغذیه توسط آن کمیته با هماهنگی کمیته های تخصصی ذیربط انجام گرفته و از انجام اقدامات بخشی پرهیز شود .
۲. از ظرفیت نیروهای مردمی داوطلب (بخش خصوصی در زمینه خدمات عمومی و بخصوص موضوع پسماندها) حداکثر بهره برداری بعمل آید .
۳. همکاری لازم با کمیته های بهداشت و درمان ، امداد و نجات و شرکت بیمه جهت انتقال جنازه فوت شدگان از کشور عراق به ایران و همچنین زائرین متوفی ناشی از حوادث داخل کشور در ایام اربعین(جاده ای ، درون شهری ، برون شهری و سایر مسیرهای مواصلاتی) صورت پذیرد .

۱۲) کمیته ثبت نام و اعزام

۱. نسبت به ثبت نام بموقع زائرین و متقاضیان شرکت در راهپیمایی اربعین حسینی^(ع) در موعد مقرر و براساس الزامات قانونی و حسب تصمیمات آتی ستاد مرکزی اقدام گردد.
۲. در ثبت نام و اعزام زائرین ، موضوع فراهم نمودن زمینه فرایند ثبت نام زائرین در کلیه مراحل به صورت غیرحضوری با هدف جلوگیری از تجمع و تردد و همچنین تعیین زمانبندی و مرزهای خروجی بطور دقیق تر پیش بینی ، برنامه ریزی و اقدام گردد .
۳. اولویت اعزام بخشی از زائرین بصورت کاروانی و یا شبه کاروانی و گروهی و با بهره گیری از سامانه سماح و در نظر گرفتن سایر الزامات بهداشتی ، بیمه ای ، سنی و بطور جدی مورد توجه قرار گیرد و به نحوی برنامه ریزی گردد تا تمایل اعزام زوار اربعین برای کاروانی و گروهی به تدریج افزایش یابد .
۴. در صورت لغو روادید لازم است ضوابط خاصی جهت اجازه خروج زائرین از قبیل بیمه ، واکسیناسیون ، سلامت افراد ، عدم اعتیاد و... در نظر گرفته شده و قبل از اجرا جهت بررسی و تصویب به ستاد مرکزی اربعین ارائه تا به کلیه مبادی ابلاغ و بر اجرای آن نظارت گردد.
۵. در صورت استمرار ویزا برای سفر اربعین هماهنگی لازم با سفارت و نمایندگیهای کشور عراق و همکاری وزارت امور خارجه معمول گردد .
۶. در صورت ابلاغ سهمیه بندی در اعزام زوار اربعین ، پیرامون تعیین سقف اعزام برای استانها ، تمهیدات متناسب معمول و مراتب بدواً به ستاد مرکزی اربعین نیز منعکس تا پس از تصویب ، ابلاغ گردد و الزام تمامی متقاضیان سفر به ثبت نام در سامانه سماح و سایر الزامات سفر مدنظر مستمر قرار گیرد .
۷. اجرای افزایش پوشش خدمات بیمه ای و درمانی برای زوار و همچنین خودروهای اعزامی به عراق با توجه به شیوع بیماری ها و مشکلات بیمه ای در کشور عراق با در نظر گرفتن الزامات قانونی و جدول هزینه ها ، پیشنهاد شرکت بیمه گر و نحوه ارائه خدمات و ... در دستور کار مستمر قرار گرفته و نتایج حداکثر ۳ ماه قبل از ایام اربعین هر سال جهت طرح ، بررسی و تصویب به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) ارائه گردد.
۸. نسبت به نظارت به عملکرد شرکت بیمه ای در ارائه تعهدات خدمات بیمه در عراق و در داخل کشور با هماهنگی کمیته سیاسی و کنسولی اقدام نموده و نحوه عملکرد مربوطه را به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) مرتب گزارش گردد .
۹. با توجه به حساسیت شیوع اپیدمی ها و بیماری های واگیر ، نسبت به نظارت و ارزیابی خدمات درمانی و بهداشتی با هماهنگی کمیته های بهداشت و درمان ، امداد و نجات و نظارت و ارزیابی اربعین اقدام گردد .
۱۰. نسبت به ارائه طرح ایجاد پایگاههای راهنمای زائرین و امور گمشدگان در مسیر راهپیمایی اربعین در کشور عراق و شهرهای نجف و کربلا با همکاری کمیته سیاسی و کنسولی اربعین اقدام گردد.
۱۱. نسبت به فراهم نمودن زمینه آموزش و توجیه عمومی زائران از طریق سامانه سماح برای کمیته فرهنگی و آموزشی اربعین ، اقدام لازم و فنی معمول گردد .
۱۲. نسبت به اتصال سامانه سماح و امور گمشدگان به سامانه جامع اربعین با همکاری کمیته فناوری اقدام گردد .

۱۳) کمیته فن آوری اطلاعات و ارتباطات

۱. نسبت به پیگیری تکمیل ، آماده سازی و به روز رسانی سامانه جامع اربعین(سجا) با لحاظ نمودن تمام مولفه های ابلاغی اقدام گردد .
۲. امکان ارتباط سامانه های تمامی کمیته های عضو ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) به سامانه جامع اربعین(سجا) فراهم و این سامانه فعال گردد.
۳. نسبت به پیش بینی اطلاع رسانی فردی به زائرین از طریق سامانه جامع اقدام گردد.
۴. نسبت به فراهم نمودن بسترهای ارتباطی با مخاطبان و زائرین از طریق اپراتورها و پیام رسان ها جهت آموزش و توجیه و راهنمایی آنان اقدام گردد .
۵. نسبت به ایجاد سایت ، سامانه تلفنی اطلاع رسانی و ارتباط مردم و زائرین با ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) اقدام گردد .
۶. نسبت به بررسی نیازهای اساسی برقراری ارتباط زائرین از کشور عراق با داخل کشور و تقویت پوشش اینترنتی با هماهنگی وزارت فن آوری اطلاعات و ارتباطات اقدام و مراتب جهت هماهنگی و تهیه موافقتنامه ها با دولت عراق به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) اعلام گردد.
۷. نسبت به امکان بهره برداری پیش تصویری و آماری در ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) و کمیته هایی که جهت اجرای مسئولیت نیاز به در اختیار داشتن امکان مذکور را دارند اقدام گردد.
۸. نسبت به توسعه و تعمیم سامانه جامع اربعین در استانهای هدف جهت بهره برداری های مدیریتی اقدام گردد .
۹. نسبت به الکترونیکی نمودن فرآیند نظارت و ارزیابی عملکرد کمیته های تخصصی و ستادهای استانی ذیل ستاد مرکزی اربعین در سراسر کشور و راه اندازی سامانه مربوطه با همکاری کمیته نظارت و ارزیابی اربعین اقدام لازم معمول گردد .
۱۰. در ایام اربعین هر سال با همکاری معاونت توسعه مدیریت و منابع وزارت کشور و نسبت به فعال سازی سالن مانیتورینگ وزارت کشور جهت فعالیت قرارگاه شبانه روزی اربعین اقدام گردد .

۱۴) کمیته پشتیبانی هماهنگی نیروهای مسلح

۱. نسبت به برآورد امکانات نیروهای مسلح در پشتیبانی از ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) اقدام گردد.
۲. نسبت به هماهنگی و تعامل حوزه های خدمات درمانی با کمیته بهداشت و درمان اقدام گردد.
۳. نسبت به هماهنگی جهت در اختیار قراردادن امکانات حمل و نقل مسافر نیروهای مسلح (زمینی و هوایی) به کمیته حمل و نقل و سوخت اقدام لازم معمول گردد .
۴. نسبت به صدور دستورات هماهنگی جهت بهره برداری از امکانات ترابری هوایی نیروهای مسلح در انجام خدمات پزشکی ، لجستیکی ، جابجایی نیروهای واکنش سریع و با هماهنگی کمیته های تابعه ستاد اقدام گردیده و مراتب به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) نیز اعلام گردد .

۵. با توجه به ضرورت پیش بینی تخت های بستری و بیمارستانهای صحرائی به لحاظ شیوع بیماری ها خصوصا در فصل گرم سال ؛ نسبت به ایجاد هماهنگی لازم در جهت ساخت بیمارستانهای صحرائی و تجهیز مراکز درمانی تابعه نیروهای مسلح در استانهای هدف ۱ با هماهنگی وزارت بهداشت و ستادهای استانی اربعین اقدام گردد.
۶. با توجه به ضرورت تامین آب آشامیدنی امکانات لازم جهت بهره گیری از امکانات نیروهای مسلح در ارائه خدمات مذکور در شهرهای مرزی اقدامات لازم را معمول و مراتب را به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) اعلام نمایند .
۷. با توجه به آلوده بودن بخشی از مناطق مرزی به مین های باقیمانده از جنگ تحمیلی نسبت به حصارکشی و نصب علائم و هشدار لازم برای جلوگیری از تردد زوار در این مناطق اقدام گردد .
۸. نسبت به صدور دستورات هماهنگی به نیروهای مسلح جهت هماهنگی و همکاری با کمیته های تخصصی و ستادهای استانی اربعین اقدامات لازم را معمول نمایند .
۹. با صدور دستور همکاری به ارتش و سپاه ، برای تامین امنیت مرزها براساس درخواست فرماندهی کل انتظامی در ایام اربعین اقدام گردد .
۱۰. نسبت به پیش بینی سایت پایش شبانه روزی در مجموعه ستاد کل نیروهای مسلح برای پشتیبانی از شبکه اختصاصی فیبر نوری با همکاری کمیته های ذیربط اقدام گردد .

۱۵) کمیته تسهیلات و خدمات اربعین در عراق

۱. هماهنگی و همکاری با سایر کمیته های ۱۶ گانه و استانهای هدف در جهت پیگیری مسائل و موضوعات مرتبط و مورد نیاز در خاک عراق
۲. احصاء و پیگیری توسعه امور زیرساختی اولویت دار مراسم اربعین خصوصا در زمینه های مواصلاتی ، بهداشتی و درمانی ، خدماتی (پایانه های طرف عراقی ، پارکینگ ها ، سرویس های بهداشتی ، سایه بان ، سیستم های مخابراتی ، بانکی ، بیمه ای ، کارخانه های یخ سازی ، آب شیرین کن و ...) در داخل خاک عراق با استفاده از ظرفیت و توان و جلب حمایت متبرعین ، خیرین ، دستگاههای مسئول و متولی کشور عراق
۳. هماهنگی با ستاد اربعین عراق (سفارتخانه و کنسولگری های ج .ا .ایران) در راستای ارتقاء تسهیلات و رفع نواقص و کاستی های زوار با جلب حمایت های متناسب در این خصوص
۴. برقراری ارتباط با استانداران محترم به خصوص استانهای مرزی دو کشور در جهت توسعه زیرساخت های مورد نیاز اربعین در عراق
۵. برقراری ارتباط با خیرین و متبرعین ایرانی و سایر کشورها و جلب همکاری و استفاده از ظرفیت دستگاههای ذیربط و گروههای جهادی در عراق از قبیل نهادها و وزارتخانه ها ، حشد الشعبی ، وقف شیعی ، تولید های محترم اعتبار مقدسه ، شیوخ و سران عشایر و ... به منظور ایجاد تسهیلات مورد نیاز زوار اربعین در چارچوب وظایف محوله و با هماهنگی سفارت جمهوری اسلامی ایران
۶. اجرای طرح درختکاری در مسیر حرکت زائرین در عراق با کمک و مساعدت خیرین و اعتبار مقدسه.

۱۶) کمیته امور اتباع و مهاجرین خارجی

۱. تشکیل منظم جلسات آن کمیته به منظور تسهیل زیارت و قانونمند نمودن حضور زائرین اتباع و مهاجرین خارجی متقاضی شرکت در راهپیمایی اربعین حسینی بر اساس الزامات قانونی و حسب تدابیر ستاد مرکزی اربعین و انعکاس نتایج به دبیرخانه ستاد
۲. انجام پیگیری و نظارت بر کلیه امور مربوط به ثبت نام ، اعزام ، صدور اسناد مسافرتی ، صدور خروج و مراجعت ، صدور روادید ، کاروان بندی ، اسکان و پذیرایی با ایجاد مواکب اتباع خارجی در مرزهای ورودی ، خروجی ، مسیرهای تردد ، شهرهای مذهبی و سایر امور مربوط به اتباع خارجی ساکن ایران و زائران ترانزیتی متقاضی شرکت در راهپیمایی اربعین حسینی^(ع) حسب تدابیر ابلاغی از سوی ستاد مرکزی اربعین و پس از هماهنگی با کمیته های ذیربط
۳. پیگیری جهت تعیین تکلیف سند مسافرت زائرین اتباع خارجی مقیم جمهوری اسلامی ایران از طریق ستاد گذرنامه با هماهنگی وزارت اطلاعات ، وزارت خارجه و نیروی انتظامی
۴. نظارت بر هر گونه اقدام سیاسی ، فرهنگی ، بهداشتی ، اسکان و تغذیه و زوار خارجی اعم از اتباع و مهاجرین ساکن در کشور و همچنین زائرین ترانزیت متقاضی سفر اربعین و ممانعت از انجام اقدامات بخشی
۵. پیگیری تکمیل امکانات رفاهی ، بهداشتی و در مرزهای ترددی و شهرهای میرجاوه ، زاهدان ، دوغانرون ، مشهد و قم جهت استفاده زائران خارجی با هماهنگی ستادهای استانی و کمیته زیر ساخت و سایر دستگاههای متولی
۶. برنامه ریزی مناسب جهت عبور کاروانی زوار خارجی اربعین از مرزهای شرقی کشور تا مرزهای غربی با استفاده از ظرفیت ناوگان حمل و نقل عمومی و خصوصا ریلی به منظور کاهش آسیب‌های تردد جاده‌ای (اعم از تصادفات و نقص فنی اتوبوسها ، رسوب زوار خارجی در کشور ، مشکلات اسکان و پذیرایی و ...) باهماهنگی کمیته های حمل و نقل و سوخت و امنیتی انتظامی
۷. برنامه ریزی به منظور اتصال سامانه سیام و سایر سامانه های مرتبط با اتباع و مهاجرین به سامانه جامع اربعین با همکاری کمیته فناوری
۸. شناسایی و بکارگیری طلاب مسلط به زبانهای عربی ، اردو و ... با هماهنگی کمیته فرهنگی و آموزشی و همکاری جامعه المصطفی در مراکز درمانی و پایانه های مرزی و مواکب فرهنگی و ... به فراخور حضور و تردد زوار خارجی
۹. نظارت و کنترل بر روند اپیدمی ها و بیماری‌های شایع در کشورهای همجوار از طریق دریافت کارت واکسیناسیون معتبر هنگام ثبت نام و صدور روادید برای زوار خارجی ترانزیت و همچنین اتباع و مهاجرین خارجی ساکن در کشور با هماهنگی کمیته بهداشت و درمان

۱۰. پیگیری پیش بینی اردوگاه مناسب برای نگهداری زائرین خارجی غیرمجاز که قصد عبور غیرقانونی از مرز را دارند از ستادهای اربعین استانی در استانهای هدف ۱ و ۲ (بجز قم) .

(۱۷) کمیته نظارت و ارزیابی

۱. در طول سال با رصد و پیگیری حسن اجرای اقدامات کمیته های ذیل ستاد و ستادهای استانی اربعین و با شرکت در جلسات کمیته های تخصصی در جهت پیشبرد اهداف ابلاغی ستاد مرکزی اقدام مستمر معمول و نسبت به ارائه گزارش مستمر اقدامات نظارتی به دبیرخانه ستاد مرکزی اربعین اقدام گردد .
۲. نسبت به تهیه برنامه ها و دستورالعمل نظارت بر کمیته های تخصصی و کمیته های استانی با هماهنگی دستگاههای ذیربط اقدام گردد.
۳. قبل و حین مراسم راهپیمائی اربعین حسینی^(ع) وضعیت زیرساختها و پایانه های مرزی مورد بررسی قرار گرفته و مراتب گزارش شود .
۴. نسبت به تهیه چک لیست بازرسی به تفکیک کمیته های تخصصی ، ستادهای استانی اربعین در استانهای هدف و سایر استانها ذیل سامانه جامع اربعین و با همکاری کمیته فناوری اربعین اقدام شود .
۵. در ایام اربعین نسبت به ایجاد پایگاههای نظارت در شهرهای مرزی ، استانهای هدف و همچنین در مسیر راهپیمائی در کشور عراق و شهرهای زیارتی اقدام گردد.
۶. با توجه به نقاط ضعف و قوت مراسم اربعین سنوات قبل ، مراتب را جهت لحاظ نمودن به کمیته های ذیربط و ستادهای استانی ابلاغ نموده و نتایج پیگیری گردد .

(د) شورای راهبردی :

۱. شورای راهبردی مسئول تدوین راهبردها و سیاستهای کلان اربعین حسینی^(ع) می باشد و اعضاء آن توسط ستاد مرکزی ، حسب ضرورت و براساس مقتضیات زمانی و سیاسی و ... مشخص خواهد شد .
۲. دبیرخانه ستاد مرکزی حسب ضرورت و تدابیر آتی، نسبت به برگزاری جلسات شورای راهبردی اربعین اقدام و ضمن ابلاغ مصوبات ؛ مراتب را به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) گزارش نماید .
۳. نسبت به انجام اقدامات پژوهشی اربعین با همکاری کمیته فرهنگی و سایر دستگاهها در راستای تبیین راهپیمایی جهانی اربعین اقدام گردد .
۴. نسبت به همکاری با سایر مراکز علمی و فرهنگی در خصوص تبیین فلسفه ، مبانی و ارزشهای مراسم اربعین حسینی^(ع) با همکاری کمیته فرهنگی و آموزشی اقدام گردد .

فصل چهارم: هماهنگی و مدیریت

۱. با توجه به مسئولیت وزارت کشور در ساماندهی و مدیریت مراسم راهپیمایی اربعین حسینی^(ع)، کلیه اقدامات و برنامه های سازمانها در چارچوب سیاستها و تدابیر ستاد مرکزی اربعین صورت گرفته و هرگونه اقدام خارج از چارچوب تدابیر به مراجع ذیربط در سازمانهای مربوطه اعلام خواهد شد.
۲. زمان عملیات اربعین همه ساله از دهم صفر لغایت ۲۳ ماه صفر خواهد بود (۱۴ روز)، لذا ستاد عراق و خصوصا کمیته های خدماتی اربعین (از قبیل حمل و نقل و سوخت، اسکان و تغذیه، بهداشت و درمان، خدمات شهری، امداد و نجات و ...) در تاریخ فوق الذکر، ملزم و موظف به ارائه خدمات به زوار خواهند بود.
۳. جلسات ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) با حضور روسای کمیته های عضو ستاد و دستگاههای ذیربط برگزار شده و افراد غیر از روسای کمیته فاقد حق رای خواهند بود.
۴. مصوبات جلسات ستاد مرکزی که با اکثریت اعضاء به تصویب میرسد برای تمامی اعضا و دستگاههای ذیربط لازم الاجراست.
۵. از سوی کمیته های تخصصی نسبت به ابلاغ دستورالعمل به دستگاههای ذیربط و تبیین آن در دستگاههای عضو و همچنین از طریق ستادهای استانی با ابلاغ دستورالعمل به دستگاههای استانی و فرمانداران، نسبت به توجیه مسئولین امر تا پایین ترین رده اقدام لازم صورت پذیرفته و بر اجرای دقیق مفاد مندرج در دستورالعمل اهتمام و نظارت مستمر معمول گردد.
۶. روسای کمیته ها با تهیه پیوست و شیوه نامه های اجرایی، وظایف سازمانها و نهادهای عضو کمیته را تبیین و با برگزاری منظم جلسات، رویکرد ثبت نام، اعزام، ارائه خدمات به زوار و ... را مطابق سیاستگذاری ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) اعمال و مراتب را به عنوان پیوست تخصصی این دستورالعمل جهت استفاده سایر کمیته ها و دستگاهها به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) ارائه نمایند.
۷. استانداریها (ستادهای اربعین استانی) بعنوان محور اقدامات اجرایی و مسئول و متولی اربعین در حوزه استان بوده و کمیته های عضو ستاد مرکزی نیز موظف به هماهنگی با ستادهای استانی اربعین در مرزهای هدف می باشند.
۸. با توجه به ضرورت ارتباطات تشکیلاتی و منظم سازمانها و بهره گیری از داده های اطلاعاتی و آماری سامانه جامع اربعین (سجا) به عنوان سامانه محوری؛ محل ارجاع داده های اطلاعاتی و مراجعه سازمانهای عضو ستاد خواهد بود و همکاری تمامی دستگاهها و کمیته ها در تکمیل سامانه موصوف تاکید میگردد.
۹. کلیه سازمانها و دستگاههای عضو ستاد مرکزی اربعین در صورت نیاز به هر گونه هماهنگی و ارتباط و خدمات دولت عراق پیرامون موضوع اربعین، مراتب را جهت پیگیری و تأمین نیازمندیها و ... به دبیرخانه ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) و همچنین کمیته سیاسی و کنسولی اعلام نمایند.
۱۰. هماهنگی ستاد عراق با سایر کمیته ها از طریق دبیرخانه ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) انجام می پذیرد.

۱۱. از هرگونه اظهارنظر و مصاحبه در خصوص برگزاری یا عدم برگزاری مراسمات اربعین تا صدور ابلاغیه مرتبط بعدی از طریق ستاد مرکزی اربعین توسط سایر اعضاء خودداری گردد و مرجع اطلاع رسانی موضوعات مرتبط با مراسم اربعین ، دبیرخانه ستاد مرکزی (رئیس ستاد ، دبیر ستاد و مدیراجرایی ستاد) خواهد بود .
۱۲. با توجه به آمار زائرین هر استان در سال ۱۳۹۸ ، برنامه ریزی برای حضور تعداد ۲۰ درصد بیشتر نسبت به آن سال در پیش بینی مراسم اربعین سال ۱۴۰۱ معمول گردیده و این روند افزایشی بعد از این براساس شرایط هر سال در برنامه ریزی ها نیز مدنظر قرار گیرد .
۱۳. رعایت شیوه نامه های بهداشتی خصوصا به لحاظ شیوع بیماری کرونا طی سالهای ۹۸ به بعد بطور ویژه در دستور کار تمامی دستگاهها قرار گیرد (بدیهی است اعزام خادمین ، عوامل اجرایی و زوار اربعین نیز با رعایت الزامات و دستورات ابلاغی از سوی ستاد مرکزی اربعین خواهد بود) .
۱۴. کلیه اقدامات با رویکرد مردم محوری و بهره گیری از مشارکتهای مردمی و توسعه ارائه خدمات تسهیل گرانه در امور زائرین بعنوان اصول و مبانی خدمات دهی در اربعین در دستور کار قرار گیرد .
۱۵. استانداریهای هدف ۱ و ۲ با برنامه ریزی و بهره گیری از شرایط ، امکانات مردمی و بومی و امکانات نیروهای مسلح منطقه و استانداریهای معین ، حداکثر بهره برداری و استفاده را در مدیریت و ساماندهی مراسم معمول نمایند .
۱۶. با توجه به درصد قابل توجه حضور اتباع و مهاجرین خارجی متقاضی سفر اربعین (اعم از اتباع مقیم و ترانزیت) تمامی کمیته ها موظفند در جلسات تخصصی حسب ضرورت از کمیته اتباع و مهاجرین خارجی نیز دعوت نمایند.
۱۷. تمامی کمیته های ذیل ستاد مرکزی موظفند در جلسات تخصصی خود از کمیته نظارت و ارزیابی اربعین به منظور افزایش میزان نظارت های میدانی بر حسن اجرای موضوعات دعوت نمایند.
۱۸. معاونت توسعه مدیریت و منابع وزارت کشور با هماهنگی ستاد مرکزی اربعین نسبت به پیگیری تخصیص بودجه ، ساختار مناسب برای ستاد مرکزی و ستادهای استانی ، قوانین بالادستی برای الزام زوار اربعین به پوشش بیمه ای پیگیری لازم و مستمر را از مراجع ذیصلاح معمول و نتایج را به ستاد مرکزی گزارش نماید .
۱۹. کمیته ها و اعضای ستاد موظفند گزارش روند پیشرفت در انجام مصوبات و شرح وظایف مندرج در دستورالعمل را به صورت نوبه ای به ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) ارسال نمایند.
۲۰. ستاد مرکزی اربعین حسینی^(ع) موظف است با اتخاذ ساز و کار مناسب نسبت به بررسی و پیگیری مطالبات ، انتظارات ، پیشنهادات و بررسی طرح های ارائه شده از سوی کمیته های تخصصی ، استانی و بخش های مرتبط را معمول نماید.

این دستورالعمل در ۸ اصل ، ۴ فصل ، ۳۳ بند و ۲۸۷ ماده و یک پیوست (پی نوشت مقام معظم رهبری^(مدظله العالی))

در خصوص ماموریت اربعین و ابلاغ فرمان معظم له به وزارت کشور) و ۳۷ صفحه در هشتاد و هشتمین جلسه ستاد

مرکزی اربعین حسینی در تاریخ ۱۴۰۱/۰۱/۲۹ به تصویب رسید.

ضمائم :

۱. پی نوشت مقام معظم رهبری (مدظله العالی) در خصوص ماموریت اربعین



۲. ابلاغ فرمان مقام معظم رهبری (مدظله العالی) به وزارت کشور

۵۲۵۵۶/۳۹۴-۲۱۳۸۳

شماره
تاریخ ۱۳۹۴/۸/۳۰
پست



جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری

وزیر هیئت دولت

بسمه تعالی

محرمانه "با صلوات بر محمد و آل محمد"

جناب آقای رحمانی فضلی

وزیر محترم کشور

باسلام، هیئت وزیران در جلسه ۱۳۹۴/۸/۳ جهت برگزاری شایسته مراسم اربعین حسینی در کربلا

مقرر کرد:

۱- وزارت کشور مسئولیت هماهنگی امور را برعهده دارد.

۲- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (سازمان حج و زیارت) و سایر دستگاههای مرتبط صرفاً

با هماهنگی وزارت کشور در این زمینه اقدام نمایند.

۳- داشتن روادید (ویزا) برای زائران الزامی است.

محسن حاجی میرزایی