



مدیر جانشین عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی

سازمان اورژانس کشور

معاونت فنی و عملیات

دی ماه 1399

مقدمه :

با عنایت به ارائه خدمات فوریت‌های پزشکی شبانه روزی در اورژانس پیش بیمارستانی و لزوم هدایت و کنترل ناوگان عملیاتی، به منظور حفظ توان ارائه خدمات در طول شبانه روز و جلوگیری از وقفه ارائه خدمات، حضور فعال مدیر جانشین عملیاتی برای اورژانس پیش بیمارستانی امری ضروری می باشد.

اهداف :

- 1- حفظ زنجیره مدیریتی و پایش بی وقفه انجام عملیات اورژانس پیش بیمارستانی
- 2- مدیریت و پیشگیری از هرگونه عامل اختلال یا کندی ارائه خدمات و حل مشکلات مربوطه (نیروی انسانی، ناوگان آمبولانسی و فرایندی)
- 3- حفظ توان عملیاتی اورژانس 115 در طول شبانه روز برای ارائه خدمات
- 4- آمادگی تصمیم سازی مدیریتی سریع برای افزایش ظرفیت و ارائه خدمات مناسب و بهنگام در حوادث غیر مترقبه
- 5- نظارت بر عملکرد کارکنان در شیفت های عصر و شب و همچنین روزهای تعطیل
- 6- مدیریت صحنه حوادث و انجام هماهنگی های درون و برون سازمانی
- 7- مداخله و پیگیری فوری حوادث و بیماریهای کارکنان عملیاتی در هر ساعت از شبانه روز
- 8- پیگیری فوری حوادث مرتبط با ناوگان آمبولانسی در هر ساعت از شبانه روز

الف : شرایط احراز مدیر جانشین عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی :

افراد دارای مدرک تحصیلی و سابقه خدمت در عملیات اورژانس پیش بیمارستانی به شرح زیر می باشد:

- 1- پزشک یا مدرک بالاتر: حداقل 2 سال سابقه عملیاتی
- 2- کارشناس مرتبط: حداقل 5 سال سابقه عملیاتی
- 3- کاردان مرتبط: حداقل 7 سال سابقه عملیاتی
- 4- تکنسین دیپلمه: حداقل 20 سال سابقه عملیاتی
- 5- تسلط به تمامی دستورالعمل های مربوطه

6- دارا بودن قابلیت های فرماندهی

7- داشتن حسن شهرت در بین همکاران و شهره بودن به تعهد و دلسوزی

تذکر 1: افراد فوق باید مسئولیت یکی از واحدهای ستادی یا ستادی عملیاتی اورژانس را بر عهده داشته باشند. (با اولویت رئیس مرکز ، معاون مرکز و مسئول شهرستان/ پایگاه اورژانس)

تذکر 2: برای تسهیل در برقراری ارتباط به موقع، یک خط تلفن همراه اختصاصی برای مدیر جانشین عملیاتی در نظر گرفته و به تمامی کارکنان عملیاتی اطلاع رسانی شده و شماره آن در تمام پایگاه ها نصب گردد.

تذکر 3: هرگونه انتخاب خارج از موارد فوق منوط به اخذ مجوز از سازمان اورژانس کشور می باشد.

ب: انتظارات از مدیر جانشین عملیاتی اورژانس 115

1- حضور تمام وقت و فعال از ساعت 14 الی 7 صبح فردا (روزهای تعطیل از 7 صبح تا 7 صبح فردا) - در مراکز اورژانس که کمتر از 30 پایگاه دارند به صورت آنکالی نیز مورد قبول می باشد.

2- بررسی تعداد آمبولانس فعال و عملیاتی و حفظ توان عملیاتی به صورت 100٪ و 24 ساعته

3- بررسی تعداد پرسنل تریاژ تلفنی و اعزام و راهبری آمبولانس و حفظ توان دیسپچ به صورت 100٪ و 24 ساعته

3- بررسی تعداد پایگاه اورژانس فعال جهت ارائه خدمات به صورت شبانه روزی و فعال نگه داشتن پایگاه به صورت 100 درصدی

4- آماده بکار نگه داشتن آمبولانس تجهیز شده پشتیبان به نحوی که در صورت نیاز بدون اتلاف وقت جایگزین آمبولانس غیر فعال گردد.

5- حضور بر بالین و پیگیری امورات درمانی همکاران عملیاتی که در پایگاه، دیسپچ و یا حین ماموریت دچار حادثه یا بیماری حاد می شوند.

6- حضور در صحنه حوادث پرتلفات و حوادث آمبولانس و مدیریت عملیات

7- بررسی زمان های پر اهمیت از دریافت تا خاتمه ماموریت به صورت بررسی ماموریت های جاری و یا دادن ماموریت پایشی به صورت موردی و میدانی

8- بررسی فعالیت واحد های EOC/MCMC/DISPACH به صورت میدانی

10- اطلاع رسانی حوادث ویژه و پرتلفات به مدیران ارشد حوزه سلامت دانشگاه و روابط عمومی و سازمان

- 11- بررسی طولانی شدن زمان حضور آمبولانس در بیمارستان ها و مداخله حضوری در موارد ضرورت
- 12- نظارت بر فرایند انجام ماموریت های اورژانس در پایگاهها
- 13- شرکت در جلسات فرا سازمان حسب نیاز
- 14- ثبت تعداد کدهای فعال و همچنین وقایع مهم در فرم گزارش کشیک مدیر جانشین عملیاتی و ارائه به مسئول مربوطه برای انجام پیگیری های لازم
- 15- شرکت در جلسات ماهانه که با حضور تمامی مدیر جانشین های عملیاتی و به منظور بررسی مشکلات مربوطه و پیگیری و رفع نواقص تشکیل می گردد.
- 16- اطلاع رسانی آگهی های هشدار و آماده باش به پایگاهها در هر ساعت از شبانه روز (هواشناسی، زلزله، سیل، طوفان، برف و کولاک و ...)
- 17- نظارت بر حضور کدهای عملیاتی در استقرار های ابلاغی
- 18- پیگیری انجام تدارکات و پشتیبانی عملیاتی، لجستیکی رفاهی از تیم های عملیاتی که بیش از 3 ساعت درگیر پوشش حادثه بوده و در محل استقرار دارند.
- 19- حفظ ارتباط سلسله مراتب فرماندهی در حیطة دانشگاه، قطب و سازمان و تسلط و شناخت این سلسله مراتب
- 20- آشنایی کامل با شرح وظایف و عملکرد EOC، MCMC و دیسپچ در سطح دانشگاه، قطب و سازمان
- 21- آشنایی با عملکرد پایگاه اورژانس هوایی، اتوبوس آمبولانس، پایگاههای شهری و جاده ای در سطح حوزه سرزمینی
- 22- آشنایی و تسلط به کتاب EOP ابلاغی از سازمان اورژانس کشور
- 23- هماهنگی کامل با مدیران آنکال دانشگاه و دسترسی به برنامه آنکالی هیات رئیسه دانشگاه
- 24- هماهنگی کامل با مدیران دستگاههای همکار و پشتیبان و دسترسی به لیست مدیریت جانشین آنها (استانداری و فرمانداری، پلیس راهور و نیروی انتظامی، مدیریت بحران، شهرداری، آتش نشانی، هلال احمر، راهداری، پزشکی قانونی، سازمان آرامستان ها، فرودگاه ها، راه آهن و مترو)
- 25- نظارت بر حوادث پرتلفات، مدیریت میدانی، مصاحبه با خبرنگاران در میدان حادثه طبق هماهنگی با مسوولین بالادستی و با رعایت اصول و پرهیز از اظهار نظر های خارج از مسئولیت اورژانس
- 26- آشنایی و تسلط بر ICS دانشگاه و اورژانس و توانایی استقرار سامانه فرماندهی حادثه در کوتاهترین زمان ممکن

27- آشنایی کامل با اصول استقرار ICP در صحنه حادثه، رعایت ایمنی و حفاظت از پرسنل در صحنه های پر مخاطره

28- آشنایی و توانایی و تسلط بر اصول فرماندهی و کنترل و تعیین محدوده های HOT-WARM-COLD در صحنه حوادث خاص

29- رعایت پوشش و لباس فرم مصوب اورژانس طی شیفت انجام وظیفه

ج: تجهیزات در اختیار مدیر جانشین عملیاتی

1- تلفن همراه اختصاصی مدیر جانشین

2- خودروی عملیاتی (غیر آمبولانس) مجهز به چراغ گردان و آژیر و دوربین نویسی مجهز به بیسیم دستی و خودرویی و جامبگ دارویی کامل

3- دسترسی به تلفن ماهواره ای

4- دسترسی به یک تلفن HOT LINE در EOC دانشگاه و دیسپچ